

2026 年 1 月 28 日

北陸労働金庫

**「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に
基づくお客さま情報の確認について**

近年、北陸管内においても預金口座を悪用した特殊詐欺などの金融犯罪が多発しています。また、国際社会においてもマネー・ローンダリング、テロ資金供与や大量破壊兵器拡散などの防止対策の重要性がますます高まっております。

当金庫においても、これらの犯罪行為を防止し、お客さまが安心・安全にお取引できるよう、「犯罪による収益の移転防止に関する法律」および金融庁「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、お取引を行う目的やご職業等、追加でお客さまに関する情報を、あらためて確認させていただく場合があります。

お客さまには大変お手数をおかけいたしますが、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【定期的なお客さま情報ご提供のお願い】

●定期的なお客さま情報の確認について

既にお取引いただいているお客さまについては、お取引の内容や状況等に応じて、お取引を行う目的やご職業等のお客さま情報を店頭窓口や郵送等により確認させていただいております。

当金庫から郵便物を受領されたお客さまは、案内文に記載の期限までにご回答をお願いいたします。

●ご留意事項


追加の確認をさせていただくにあたって、当金庫等の金融機関の職員がお客さまのキャッシュカード等をお預かりすること、暗証番号をお聞きすることはありません。また、当金庫が、EメールやSMSを送信し、お客さまにキャッシュカードやインターネットバンキングの暗証番号の入力等を求めることはありません。当金庫を装った詐欺にご注意ください。

以 上


＜個人のお客さま＞

フィッシング詐欺に ご注意ください!

お客様情報の定期的な確認にあたり、北陸労働金庫の職員が電子メール・SMS等により暗証番号やID・パスワード等の重要情報をお尋ねしたり、パソコン・スマートフォンへの入力を誘導することは一切ございませんのでご注意ください。



開封方法



①表面、②裏面の両方からお開きください。

郵便はがき ① 郵便物は必ず封筒に入れ、郵便物として投函してください。

ご確認手続き協力をお願い

●当金庫では、「犯罪による収益の移転防止に関する法律」および金融庁より公表された「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、ご職業・お取引の目的・お客様に関する情報等の確認をさせていただいております。お客様には大変お手数をおかけいたしますが、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。ご回答内容によって、当庫の情報を更新させていただく場合がございます。


●同居されているご家族様へのご案内が異なるタイミングでお手元に戻る場合がございますので、それぞれのご案内に基づきご回答をお願い申し上げます。

WEB画面でご回答いただく場合

▼回答ページはこちらからアクセス

この二次元コードは宛名のお客様専用となっております。他のお客様が使用した場合、回答は無効となりますのでご注意ください。

●入力完了の確認は再度二次元コードを読むことにより「回答済」の表示となります。



●ご住所、お名前に変更がある場合は、最寄りの営業店にてお手続きをお願いします。
(※住所変更につきましては、ろうきんアプリまたはろうきんダイヤルでもお手続きができます。ただし、マル優・マル特の非課税貯蓄申告をされている方、財形住宅・財形年金、公共債・投資信託ををお持ちの方、個人型確定拠出年金(iDeCo)をご契約の方は、別途、住所変更のお手続きが必要になります。)

本件に関するお問い合わせ先

ご不明な点(スマートフォン・タブレットをお持ちでない場合)等

北陸労働金庫本人確認サポートセンター
TEL：0570-00-7070 平日9:00～17:00(年末年始を除く)

サイトID	16168
金庫コード	2970