

# 『ろうきんSDGs行動指針』に沿った北陸ろうきんの社会貢献活動

ろうきん業態ではSDGsの実現に向けた取り組みを展開するにあたり、2019年3月に『ろうきんSDGs行動指針』を策定しました。SDGsのスローガンである「誰ひとり取り残さない」や、全ての人々が必要な金融サービスにアクセスでき利用できる状況を目指す「金融包摂」の考え方は、〈ろうきん〉の設立経過や『ろうきんの理念』『ろうきんビジョン』と合致するものです。

当金庫においてもこの指針に則り、労金運動を通じた勤労者の生活向上という、〈ろうきん〉の使命を徹底追及することを通じて、協働組織としての役割を発揮し、SDGs達成に取り組んでいます。

今年度も『ろうきんの理念』に基づき、人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与するため、SDGs目標17のうち7つの目標を掲げ、『ろうきんSDGs行動指針』に沿った社会貢献活動に取り組みました。

## 北陸ろうきんSDGs目標7つのゴール



## ろうきんSDGs行動指針

### ろうきんSDGs行動指針 ~ 2019年3月~

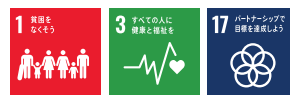
- 〈ろうきん〉は、「ろうきんの理念」とそれを実現するための「ろうきんビジョン」に基づき、勤労者のための非営利の協働組織金融機関として、勤労者の生涯にわたる生活向上のサポートに取り組んでいます。〈ろうきん〉は、こうした活動をさらに強化・徹底し、勤労者を取り巻く様々な社会的課題の解決に取り組むことを通じて、SDGsの達成をめざします。
- 〈ろうきん〉は、勤労者の大切な資金を、勤労者自身の生活向上のための融資や、社会や環境等に配慮したESG投資などに役立てることを通じて、持続可能な社会の実現に資するお金の流れをつくりだしていきます。
- 〈ろうきん〉は、労働組合・生活協同組合などの会員や労働者福祉に関わる団体、協働組織・NPO・社会福祉法人・社団・財団などの非営利・協同セクター、自治体などとのネットワークを強化し、連携して地域における福祉・教育・環境・自然災害などの社会的課題の解決に取り組んでいきます。
- 〈ろうきん〉は、SDGs達成に向けた様々な取り組みやその成果を発信し、〈ろうきん〉を利用することがSDGs推進につながっていくことを会員や勤労者など広く社会に伝えることにより、SDGs達成に向けた共感の輪を広げていきます。

### SDGsとは

SDGs(持続可能な開発目標)とは、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」に記載された2016年から2030年までの国際目標です。「貧困をなくそう」や「飢餓をゼロに」など17のゴールと、そのゴールごとに設定された169のターゲット(個別目標)で構成されています。世界的にその重要性が認識され、日本でもその積極的な推進が期待されています。



## 創立20周年特別社会貢献活動



### ■ フードドライブ活動の実施

2021年10月1日～11月30日まで「フードドライブ」活動を展開しました。会員労働組合、来店者ならびに役職員から寄せられた1,582個の食品等については、北陸3県のフードバンク（NPO法人）へ寄贈しました。



### ■ 子ども食堂への寄付金贈呈式開催

2021年10月25日に子ども食堂を支援する3団体へ寄付金150万円（各50万円）を贈呈しました。寄付金贈呈式は石川会場と福井会場に分けて開催され、両会場を合わせて民放7社と新聞社3社に報道され、ろうきんの社会貢献活動を広く周知することができました。



### ■ 「ATMの利用促進策」による寄付金贈呈

「ATMの利用促進策」の取り組み結果に基づき地域の福祉活動に役立てていただくよう、富山県善意銀行、北國愛のほほえみ基金、福井県しあわせ基金へ寄付金90万円（各30万円）を贈呈しました。



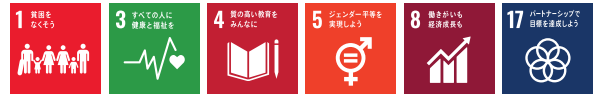
「福井県しあわせ基金」への寄付金贈呈の様子

### ■ 医療従事者への寄付金贈呈

北陸労働金庫共済会が創立20周年を迎えたことを機に、新型コロナ感染禍で奮闘いただいている医療従事者を支援するため、富山県新型コロナウイルス感染症対策応援基金、石川県新型コロナウイルス感染症対策応援基金、「助け合おう!ふくい」「心をひとつに ふくい応援」基金へ寄付金60万円（各20万円）を贈呈しました。



## 地域に根差した社会貢献活動



### ■ 「LGBTQ・同性パートナー」等に対応した融資の取り扱い

2022年1月1日より、「パートナーシップ制度」を導入していない自治体に居住される方々にもご利用いただけるよう、融資制度を改定しました。

### ■ 「24時間テレビ」へのチャリティー募金の実施

「24時間テレビ44」を通じてチャリティー募金の取り組みを行い、総額146,575円を寄付しました。

### ■ 学童野球大会の開催

地域の少年スポーツの振興と子供達の健全な心身の育成を目的に、ろうきん杯福井県学童野球大会、ろうきん旗争奪学童軟式野球富山県大会を開催しました。

### ■ 地域交流行事等を通じた募金活動の実施

石川県内の4店舗（本店営業部・金沢南支店・石川県庁出張所・ローンセンター金沢）と金沢地域ライフサポートセンターが共催でチャリティーイベントを開催し、金沢市社会福祉協議会へ87,777円を寄付しました。

### ■ 献血活動

石川県赤十字血液センターと連携し、献血の啓発活動を行い、金庫役職員35名が献血をしました。また、街頭献血の呼びかけを行い、職員の意識を高めました。



## NPO・ボランティア団体への支援



### ■ NPO 法人等への支援制度

北陸ろうきんでは、NPO 法人やボランティア団体への金融サービスとして、3つの支援制度を取り扱っています。

支援制度の種類	制度の概要
NPO事業サポートローン制度	NPO 法人の経済的支援のための融資制度で、法人の目的に係る事業の運転資金・設備資金を融資する制度です。
NPO 寄付システム制度	NPO 法人やボランティア団体の経済的基盤の充実・安定を支援するための制度で、会員や寄付をされる方が、ろうきんの普通預金口座から自動的に会費や寄付金を引き落とし、登録された寄付団体の口座に振り込む自動振替制度です。
NPO各種手数料免除制度	NPO 法人やボランティア団体の経済的基盤の充実・安定を支援するための制度で、事前に登録された団体が、送金・振り込みする際の手数料などを免除する制度です。

## 働きやすい職場環境に向けて



### ■ 女性活躍推進法に基づく取り組み

「女性活躍推進にかかる行動計画」に基づき、女性の個性と能力が十分に発揮できる雇用環境整備を進め、「えるぼし認定」を取得しました。「えるぼし」の認定基準5点を全て満たしている3段階目を獲得しました。

### ■ 次世代育成支援対策推進法に基づく取り組み

仕事と家庭（育児）の両立についての理解を深めるため、若手職員を対象に、職員研修会を開催しました。

### ■ 職場風土改革の取り組み

すべての職員が能力を発揮できる活力ある職場風土を目指し、「私の行動宣言」を作成し、「役員対話集会」を行いました。また、ハラスメントのない職場づくりに向け、研修を行いました。

### ■ 健康で安心して働き続けられる職場づくり

「2021年度健康管理活動方針」に基づき、健康保持・増進の取り組みとして健康管理態勢の充実を図りました。また、メンタルヘルス対策として研修を行いました。



## 自然災害に係る取り組み

自然災害（地震・台風・大雨・大雪等）により被害を受けられた方の復興に向けた支援として、以下の取り組みを行っています。

### 1. 融資関連の特別措置

#### (1) 既往融資者（罹災者）への特別措置

- ①返済期日猶予
- ②金利減免措置
- ③延滞利息減免
- ④その他特別措置（割賦金変更・元金返済据置・返済条件変更）

#### (2) 罹災者及び親族向け融資

- ①災害救援ローン（無担保）
- ②災害救援住宅ローン（有担保）

#### (3) 二重ローン問題への対応

### 2. 振込手数料の免除措置

ろうきんの窓口から会員団体等が開設した義援金振込口座への送金にかかる為替手数料について、免除措置をとっています。

## お客さまとともに

### 金融円滑化への取り組み状況

当金庫は、「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律（金融円滑化法）」の期限（2013年3月31日）経過後も引き続き、住宅ローンご利用者からの借り入れの返済にかかる負担軽減のご相談に関し、「生活応援運動」の一環として積極的な対応に努めています。

#### 貸付条件の変更等の申し込みを受けた貸付債権

		件数	金額（百万円）
住 宅 ロ ー ン	貸付条件の変更等の申し込みを受けた貸付債権	392	5,065
	実行に係る貸付債権	365	4,752
	謝絶に係る貸付債権	4	56
	審査中の貸付債権	—	—
	取下げに係る貸付債権	23	255

(注) 1. 中小企業者からの貸付条件の変更等の申し込みを受けた貸付債権の件数・金額はありません。

2. 件数・金額は、金融円滑化法施行から2022年3月末までの累計です。

※金融円滑化への取り組み状況は当金庫ホームページに掲載しています。(https://hokuriku.rokin.or.jp)



## ■ お客さまサービスの向上

〈ろうきん〉らしい暮らしを支える商品・サービスの提供に努めています。

働く人の“夢の実現”と“ゆとりある暮らし”を目指し、「生活応援運動」の中心である「生活設計・生活応援・生活改善」の3本の柱に、「運動基盤の確立」と「地域社会への貢献」に取り組ましました。

加えて、会員・推進機構と連携して会員組合員を支援するとともに、創立20周年を節目として、これまで支えていただいた感謝の気持ちを込めて「創立20周年記念事業」を展開しました。

また、新型コロナウイルス感染禍に伴い、厳しさを増す勤労者の労働・生活環境を踏まえ、「勤労者生活支援特別融資制度」の取り扱いを開始したほか、インターネットの利便性を求める顧客ニーズに対する新商品として、「Web完結型無担保ローン」を発売しました。

今後もより良質な金融商品・サービスをご提供するため「安心・健全・貢献」をモットーに一層の努力を続けていきます。



## 主な新商品・サービス

### ● 生活応援運動の実施

「生活設計・生活応援・生活改善」の3本の柱に可処分所得向上の取り組みを展開して、昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染禍における勤労者の生活支援策として、既存ローンの返済方法等の見直しや、他金融機関で利用中のローンの見直し提案を行いました。

### ● 創立20周年記念事業の展開

創立20周年記念感謝祭「ありがとう!大感謝祭」「ビンゴでハッピー!プレゼント」や自動車ローン「くるま我慢」・会員限定「フリーローン借換プラン」の特別金利キャンペーンなど、顧客ニーズに合わせた各種キャンペーンを展開し取引拡大を図りました。

### ● Web完結型無担保ローンの発売

申込チャネルの多様化に対応するため、2021年9月より当金庫ホームページでお申し込みから契約まで、全てをWebで完結する「Web自動車ローン」「Webフリーローン」「Web教育ローン」「Webリフォームローン+α」を発売しました。

## ■ 各種支援融資の実施

当金庫では「生活総合福祉金融機関」の役割を担うため、融資制度や協賛などに取り組んでいます。今後も働く人たちの暮らしを側面から支える活動を積極的に展開していきます。

- 新型コロナウイルス感染症の影響により収入減少・離職等を受けたお客さまへの対応として、「勤労者生活支援特別融資制度」の取り扱い・無担保融資(生活資金・教育資金・住宅資金)・住宅ローン借換融資・既存融資の条件変更
- 次代の社会を担う就学前の児童を持つご家庭を支援するための「ろうきん育児支援ローン」の取り扱い
- 被災された方々を支援するための「災害救援ローン」の取り扱い
- 「技能者育成資金融資制度」の取り扱い
- 「求職者支援資金融資制度」の取り扱い
- お客さまの収入減少等の生活応援を目的とした「生活応援特別融資制度 サポート50」の取り扱い
- 奨学金の借換を目的とした「教育ローン(奨学金借換専用プラン)」の取り扱い
- 各提携自治体の預託金を活用し、住宅費用や下水道改造資金に利用いただける自治体提携融資制度の推進
- ローン金利の引下げ項目を設定している「いしかわの木づかい応援住宅ローン制度」、「県産材を活用したふくい住まい支援事業」、「福井県防犯モデル戸建て住宅認定制度」の推進
- 石川県の「プレミアムパスポート事業」や福井県の「「ふく育」応援事業」に協賛し、ローン金利の引下げ項目を設定

### 各種支援融資の利用状況

	新規件数	新規実行金額	貸出金残高
ろうきん 育児支援ローン	6	465万円	1,446万円
技能者育成資金融資	4	337万円	3,617万円
求職者支援資金融資	5	209万円	363万円

(注) 貸出金残高は、2022年3月末現在の残高を記載しています。

## ■ ライフプラン支援活動

### ● 生活応援運動の推進

「生活応援運動」における可処分所得向上の取り組みとして、新型コロナウイルス感染禍における勤労者の生活支援策として、既存ローンの返済方法等の見直しや、他金融機関で利用中のローンの見直しを提案するとともに、低利な「勤労者生活支援特別融資制度」の周知を徹底し、収入減少に伴う生活資金の支援を行いました。また、「ろうきん役割発揮宣言<ろうきんへ相談しよう>」をスローガンに、会員と連携し個別面談会等を実施し、他金融機関で利用中のローン見直しの提案ならびにローン紹介活動を展開しました。

#### 勤労者生活支援特別融資制度

新規件数	新規実行金額
55	86百万円

#### 個別面談の取り組み

実施会員数	面談者数
173	3,378

#### ローンご紹介の取り組み

紹介件数	成約件数
372	294

### 可処分所得向上の取り組み

商品	相談件数	成約件数	可処分所得向上金額（概算）	
			総額	1件あたり
無担保ローン	1,191	958	3億2,405万円	33万円
有担保ローン	515	220	1億6,687万円	75万円
合計	1,706	1,178	4億9,092万円	41万円

※「可処分所得向上金額」とは、ローン見直し等によって自由に使えるお金が増えた金額です。

### ● 多重債務対策の取り組み

会員組合員が多重債務に陥らないために、会員・推進機構・関係諸団体と連携し、多重債務の予防・啓発セミナーを開催しました。また、高金利な他行他社カードローンを利用させないために「ろうきんカードローン」の保有も推進しました。

#### 多重債務対策の取り組み状況

相談	件数	
		8
多重債務防止セミナー	回数	人数
	15	441

#### 借換や一本化による融資状況

融資商品名	件数
おまとめ名人	50
生活応援プラン（無担保）	1
フリーローン借換プラン	305

### ● 資産形成支援の取り組み

投資信託、個人向け国債、保険商品などお客さまのライフステージに即した提案を行い、将来の資産形成・資産運用を支援しました。その中でも、中長期的な資産形成づくりとしてNISA・つみたてNISA・ジュニアNISAを税制優遇投資商品として積極的な提案を行いました。また、将来の備えのための商品としてiDeCo（個人型確定拠出年金）の裾野拡大にも努めるとともに、新たに「iDeCo電子申込みシステム」を導入し、お客さまの利便性向上を図りました。

さらに、「老後の生活に対する不安」に伴うニーズに対応するための商品として販売している、「たんぼぼ認知症年金保険（たんぼぼプラス）」も好評を得ており、お客さまの生活設計にも役立つ結果となりました。

