

# 地域の活性化のための取り組み状況 (地域と協働した社会貢献活動等)

北陸ろうきんは、「人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与する」と定めたらうきん理念を実現するため、地域や社会への幅広い貢献活動を展開しています。

## SDGsへの取り組み

ろうきん業態ではSDGsの実現に向けた取り組みを展開するにあたり、2019年3月に「ろうきんSDGs行動指針」を策定しました。SDGsのスローガンである「誰ひとり取り残さない」や、全ての人々が必要な金融サービスにアクセスでき利用できる状況を目指す「金融包摂」の考え方は、(ろうきん)の設立経過や理念、ビジョンと合致するものです。

当金庫においても、ろうきん運動を実践する中で、協同組織金融機関としての役割発揮と「ろうきんSDGs行動指針」に沿って、SDGs達成に向けた7つの取り組みを展開しました。

	<b>目標1</b> 貧困をなくそう		<b>目標3</b> すべての人に健康と福祉を		<b>目標4</b> 質の高い教育をみんなに
	<b>目標5</b> ジェンダー平等を実現しよう		<b>目標8</b> 働きがいも経済成長も		<b>目標15</b> 陸の豊かさを守ろう
	<b>目標17</b> パートナーシップで目標を達成しよう				

## SDGsとは

SDGs (持続可能な開発目標) とは、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」に記載された2016年から2030年までの国際目標です。

「貧困をなくそう」や「飢餓をゼロに」など17のゴールと、そのゴールごとに設定された169のターゲット(個別目標)で構成されています。世界的にその重要性が認識され、日本でもその積極的な推進が期待されています。



## ろうきんSDGs行動指針 ~ 2019年3月~

- (ろうきん) は、「ろうきんの理念」とそれを実現するための「ろうきんビジョン」に基づき、勤労者のための非営利の協同組織金融機関として、勤労者の生涯にわたる生活向上のサポートに取り組んでいます。(ろうきん) は、こうした活動をさらに強化・徹底し、勤労者を取り巻く様々な社会的課題の解決に取り組むことを通じて、SDGsの達成をめざします。
- (ろうきん) は、勤労者の大切な資金を、勤労者自身の生活向上のための融資や、社会や環境等に配慮したESG投資などに役立てることを通じて、持続可能な社会の実現に資するお金の流れをつくりだしていきます。
- (ろうきん) は、労働組合・生活協同組合などの会員や労働者福祉に関わる団体、協同組織・NPO・社会福祉法人・社団・財団などの非営利・協同セクター、自治体などとのネットワークを強化し、連携して地域における福祉・教育・環境・自然災害などの社会的課題の解決に取り組んでいきます。
- (ろうきん) は、SDGs達成に向けた様々な取組みやその成果を発信し、(ろうきん) を利用することがSDGs推進につながっていくことを会員や勤労者など広く社会に伝えることにより、SDGs達成に向けた共感の輪を広げていきます。

## 地域とともに

### ■ 地域社会での取り組み

当金庫では、会員・推進機構と共に、地域の皆さまとの交流を深める活動を行っています。

今年度も、「24時間テレビ43」を通じてチャリティ募金の取り組みを行い、総額174,074円を寄付しました。

今後も働く仲間の生活や地域福祉の向上に貢献できるよう、様々な活動に取り組んでいきます。



### ■ 金庫役職員の取り組み

#### ● フードドライブの実施

フードバンク活動を実施している各地域の支援団体・福祉団体との連携のもと、金庫役職員が食品類を持ち寄り、集まった704品を富山県母子寡婦福祉連合会等へ寄贈しました。



#### ● 献血活動

今年度も赤十字センターと連携し、献血の啓発と活動を実施し、金庫役職員47名が献血を行いました。また、街頭献血の呼びかけを行い、職員の意識を高めました。



## お客さまとともに

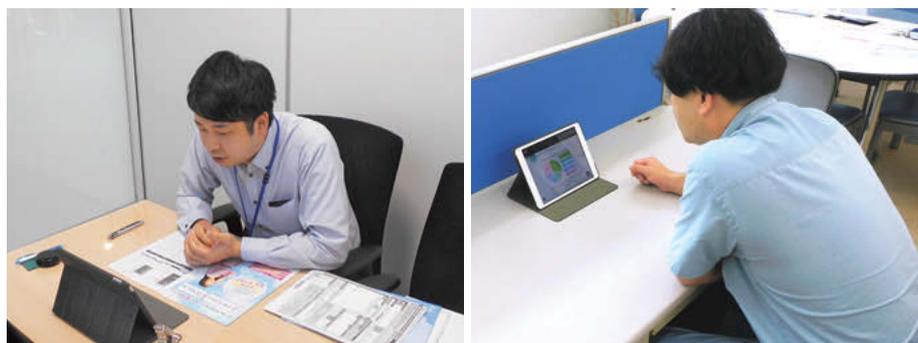
### ■ ライフプラン支援活動

#### ● 暮らしステップアップ運動の推進

2020年度はコロナ禍の中、会員・推進機構と協働で「生活設計・生活応援・生活改善」を柱とした暮らしステップアップ運動を継続し、利用拡大を図りました。また、会員の生涯生活設計の支援運動として「暮らしを守るキャンペーン」を協働で展開するとともに、ライフプラン・資産運用セミナーも開催し資産形成づくりに向けた取り組みも支援しました。

#### 研修・学習会の開催状況

セミナー	2020年度	
	開催回数(回)	参加人数(人)
消費者教育・金融教育・生活応援関連	58	908



オンライン相談会

#### ● 多重債務対策の取り組み

2020年度は多重債務予防の啓発活動として、会員の生活安定と可処分所得向上にむけて、他金融機関でご利用中のローンの見直しやローンの一本化への取り組みとして「新型コロナに勝とう！ろうきん役割発揮宣言『ローン見直し強化期間』」を会員と協働で実施し、その中で家計の健康診断ともいえる「個別面談」による取り組みも進めました。

#### 多重債務対策の取り組み状況(2020年度)

相談	件数(件)	
		8
多重債務防止セミナー	回数(回)	人数(人)
	4	48

#### 借換や一本化による融資状況(2020年度)

融資商品名	件数(件)
おまとめ名人	51
生活応援プラン(無担保)	3
フリーローン借換プラン	329

#### ● 預かり資産の販売強化の取り組み

中長期的な資産形成づくり・税制優遇投資商品として、NISA・つみたてNISA・ジュニアNISAの積極的な提案を行いました。また、将来の備えのための商品として公務員や専業主婦、企業年金に加入していない会社員の方等、基本的に60歳未満のすべての現役世代の方が加入いただけるiDeCo(個人型確定拠出年金)の裾野拡大にも努めました。

さらに、「老後の生活に対する不安」に伴うニーズに対応するための新たな商品として「たんぽぽ認知症年金保険(たんぽぽプラス)」を販売し、生活設計の充実も図りました。



## ■ 金融円滑化への取り組み状況

当金庫は、「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律（金融円滑化法）」の期限（2013年3月31日）経過後も引き続き、住宅ローンご利用者からの借り入れの返済にかかる負担軽減のご相談に関し、「生活応援運動」の一環として積極的な対応に努めています。

### 貸付条件の変更等の申し込みを受けた貸付債権

		2020年度	
		件数（件）	金額（百万円）
住 宅 ロ ー ン	貸付条件の変更等の申し込みを受けた貸付債権	351	4,447
	実行に係る貸付債権	320	4,084
	謝絶に係る貸付債権	3	30
	審査中の貸付債権	6	81
	取下げに係る貸付債権	22	250

(注) 1. 中小企業者からの貸付条件の変更等の申し込みを受けた貸付債権の件数・金額はありません。

2. 件数・金額は、金融円滑化法施行からの累計です。

※金融円滑化への取り組み状況は当金庫ホームページに掲載しています。(https://hokuriku.rokin.or.jp)

## ■ お客さまサービスの向上

当金庫では、〈ろうきん〉らしい暮らしを支える商品・サービスの提供に努めています。

2020年度は「生活設計、生活応援、生活改善」を柱とした「暮らしステップアップ運動」を継続し、会員推進機構と協働による借換運動「ローン見直し強化期間」の取り組みを展開し、顧客ニーズに沿った提案活動を強化するとともにターゲットを絞った推進策を展開しました。

また、新型コロナ感染禍に伴い、厳しさを増す勤労者の労働・生活環境を踏まえ、「勤労者生活支援特別融資制度」の取り扱いを開始したほか、インターネットの利便性を求める顧客ニーズに対する新商品として、「Web マイプラン」を発売しました。

今後もより良質な金融商品・サービスをご提供するため「安心・健全・貢献」をモットーに一層の努力を続けていきます。



### 主な新商品・サービス

#### ●暮らしステップアップ運動の実施

「生活設計、生活応援、生活改善」を柱とした「暮らしステップアップ運動」を実施し、他金融機関のカードローンからの借換や「フリーローン借換プラン」を中心に推進し可処分所得の向上に繋がる運動を展開しました。

- ・2020年7月より「新型コロナに勝とう! ろうきん役割発揮宣言「ローン見直し強化期間」」の取り組みを展開
- ・カードローン「マイプラン」で、他金融機関のカードローンの借換を対象に、3ヵ月分の利息相当額のキャッシュバックを実施

#### ●Web完結型カードローン「Webマイプラン」の発売

申込チャネルの多様化に対応するため、2020年4月より当金庫ホームページでお申し込みから契約まで、全てをWebで完結する「Webマイプラン」を発売しました。

#### ●ろうきんアプリの機能追加

2021年3月より、「ろうきんアプリ」から「住所変更」や「Webお知らせ」、「相談・予約」をいつでも・どこでもスマホで行えるサービスを追加しました。

#### ●「たんぼぼ認知症年金保険（たんぼぼプラス）」の取り扱い開始

「認知症に対する不安」や「老後の生活に対する不安」に伴うニーズに対応するため、2020年8月より「たんぼぼ認知症年金保険（たんぼぼプラス）」の取り扱いを開始しました。

#### ●資産形成支援の取り組み

定年後の安定した生活の実現に向けた研修会、個別面談、アンケートを実施し、iDeCoを771件受付しました。また、個人向け国債や投資信託、「たんぼぼ認知症年金保険（たんぼぼプラス）」の推進を図りました。

## ■ 各種支援融資の実施

北陸ろうきんでは、「生活総合福祉金融機関」の役割を担うため、融資制度や協賛などに取り組んでいます。今後も働く人たちの暮らしを側面から支える活動を積極的に展開していきます。

- 新型コロナウイルス感染症の影響により収入減少・離職等を受けたお客さまへの対応として、「勤労者生活支援特別融資制度」の取り扱い  
・無担保融資(生活資金・教育資金・住宅資金) ・住宅ローン借換融資 ・既存融資の条件変更
- 次代の社会を担う就学前の児童を持つご家庭を支援するための「育児支援ローン」の取り扱い
- 被災された方々を支援するための「災害救援ローン」の取り扱い
- 「技能者育成資金融資制度」の取り扱い
- 「求職者支援資金融資制度」の取り扱い
- お客さまの収入減少等の生活応援を目的とした「生活応援特別融資制度 サポート50」の取り扱い
- 奨学金の借換を目的とした「教育ローン(奨学金借換専用プラン)」の取り扱い
- 各提携自治体の預託金を活用し、住宅費用や下水道改造資金に利用いただける自治体提携融資制度の推進
- ローン金利の引下げ項目を設定している「いしかわの木づかい応援住宅ローン制度」、「県産材を活用したふくいの住まい支援事業」、「福井県防犯モデル戸建て住宅認定制度」の推進
- 石川県の「プレミアムパスポート事業」や福井県の「すまいるFカード事業」に協賛し、ローン金利の引下げ項目を設定

### ろうきん育児支援ローン

利用状況 (単位：件、千円)

	2020年度
実行件数	3
実行金額	2,800
貸出金残高	16,400

(注) 貸出金残高は、2021年3月末現在の残高を記載しています。

### 技能者育成資金融資

利用状況 (単位：件、千円)

	2020年度
実行件数	2
実行金額	1,770
貸出金残高	40,984

(注) 貸出金残高は、2021年3月末現在の残高を記載しています。

### 求職者支援資金融資

利用状況 (単位：件、千円)

	2020年度
実行件数	2
実行金額	700
貸出金残高	2,102

(注) 貸出金残高は、2021年3月末現在の残高を記載しています。

## ☒ 自然災害に係る取り組み

自然災害（地震・台風・大雨・大雪等）により被害を受けた方の復興に向けた支援として、以下の取り組みを行っています。

### 1. 融資関連の特別措置

#### (1) 既往融資者（罹災者）への特別措置

- ① 返済期日猶予
- ② 金利減免措置
- ③ 延滞利息減免
- ④ その他特別措置（割賦金変更・元金返済据置・返済条件変更）

#### (2) 罹災者及び親族向け融資

- ① 災害救援ローン（無担保）
- ② 災害救援住宅ローン（有担保）

#### (3) 二重ローン問題への対応

### 2. 振込手数料の免除措置

ろうきんの窓口から会員団体等が開設した義援金振込口座への送金にかかる為替手数料について、免除措置をとっています。

## ☒ NPO・ボランティア団体等への支援

### ■ NPO 法人等への支援制度

北陸ろうきんでは、NPO法人やボランティア団体への金融サービスとして、4つの支援制度を取り扱っています。

支援制度の種類	制度の概要
NPO事業サポートローン制度	NPO法人の経済的支援のための融資制度で、法人の目的に係る事業の運転資金・設備資金を融資する制度です。
N P O 助 成 金 制 度	団体としての活動(事業)内容が顕著で、継続的に取り組んでいるNPO法人やボランティア団体へ助成金を交付する制度です。
N P O 寄 付 シ ス テ ム 制 度	NPO法人やボランティア団体の経済的基盤の充実・安定を支援するための制度で、会員や寄付をされる方が、ろうきんの普通預金口座から自動的に会費や寄付金を引き落とし、登録された寄付団体の口座に振り込む自動振替制度です。
NPO各種手数料免除制度	NPO法人やボランティア団体の経済的基盤の充実・安定を支援するための制度で、事前に登録された団体が、送金・振り込みする際の手数料などを免除する制度です。

### ■ NPO 助成金制度の実績

北陸ろうきんでは、NPO法人・ボランティア団体の活動の活性化を図るため、2003年度から助成金制度を実施しています。地域貢献性のほか、独創・先駆性、参加性、成長性、継続・将来性を選考基準として、交付する団体を決定しています。2020年度は、28団体からの申請を受け、選考の結果11団体に総額297万円を助成しました。制度実施からこれまでに、延べ429団体に総額5,945万円の助成を行っています。

#### 2020年度 助成金交付団体一覧

	交付団体名
富 山 県	富山県障害者(児)団体連絡協議会
	医療生協高岡支部「虹のまち」
	NPO法人 自然環境ネットワーク・射水市ビオトープ協会
	特定非営利活動法人 TEAM AVANTE
石 川 県	特定非営利活動法人 消費者支援ネットワークいしかわ
	NPO法人 つむぐ
	特定非営利活動法人 ナチュラル・ヴィレッジ
福 井 県	NPO法人 福井県子どもNPOセンター
	アースサポーター福井会
	高須城山・農と人の会
	NPO法人 農村お助け隊



助成金目録贈呈式集合写真 富山会場



助成金目録贈呈式集合写真 石川会場



交付団体 代表挨拶の様子



助成金目録贈呈式集合写真 福井会場