

地域の活性化のための取り組み状況 (地域と協働した社会貢献活動等)

北陸ろうきんは、「人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与する」と定めたるろうきん理念を実現するため、地域や社会への幅広い貢献活動を展開しています。

SDGsへの取り組み

ろうきん業態ではSDGsの実現に向けた取り組みを展開するにあたり、「ろうきんSDGs行動指針」を2019年3月1日に策定しました。当金庫においてもこの指針に則り、労金運動を通じた勤労者の生活向上という、「ろうきん」の使命を徹底追求することを通じて、今後も「ろうきん」に期待される協同組織金融機関としての役割を発揮し、SDGs達成に取り組んでいきます。

ろうきんSDGs行動指針 ～2019年3月～

- 「ろうきん」は、「ろうきんの理念」とそれを実現するための「ろうきんビジョン」に基づき、勤労者のための非営利の協同組織金融機関として、勤労者の生涯にわたる生活向上のサポートに取り組んでいます。「ろうきん」は、こうした活動をさらに強化・徹底し、勤労者を取り巻く様々な社会的課題の解決に取り組むことを通じて、SDGsの達成をめざします。
- 「ろうきん」は、勤労者の大切な資金を、勤労者自身の生活向上のための融資や、社会や環境等に配慮したESG投資などに役立てることを通じて、持続可能な社会の実現に資するお金の流れをつくりだしていきます。
- 「ろうきん」は、労働組合・生活協同組合などの会員や労働者福祉に関わる団体、協同組織・NPO・社会福祉法人・社団・財団などの非営利・協同セクター、自治体などとのネットワークを強化し、連携して地域における福祉・教育・環境・自然災害などの社会的課題の解決に取り組んでいきます。
- 「ろうきん」は、SDGs達成に向けた様々な取り組みやその成果を発信し、「ろうきん」を利用することがSDGs推進につながっていくことを会員や勤労者など広く社会に伝えることにより、SDGs達成に向けた共感の輪を広げていきます。

SDGsとは

SDGs(持続可能な開発目標)とは、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」に記載された2016年から2030年までの国際目標です。「貧困をなくそう」や「飢餓をゼロに」など17のゴールと、そのゴールごとに設定された169のターゲット(個別目標)で構成されています。世界的にその重要性が認識され、日本でもその積極的な推進が期待されています。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

世界を変えるための17の目標



地域とともに

地域社会での取り組み

当金庫では、地域交流行事、スポーツ行事等の主催・協賛を行い、地域の皆さまとの交流を深める活動を行っています。地域交流行事の開催を通じ寄せられた募金等は総額1,660,070円となり、各種団体に寄付を行うことで、地域福祉の向上に役立てられています。このほか、「24時間テレビ42」への協賛により、総額432,975円の募金が結集され、寄付を行いました。



ろうきん杯第32回ろうきん旗争奪学童軟式野球富山県大会



地域交流行事
「ありがとう ろうきんフェスタ2019」
(金沢地区3店舗、金沢地域ライフ・サポートセンター共催)



地域交流行事
「チャリティぶどう狩り」(金津支店)

2019年度地域イベント実施内容及び寄付先一覧

店舗名	イベント名	開催日	イベント内容	参加人数	寄付金額 (単位:円)	寄付先
富山支店	チャリティ映画会	2019年8月10日(土)	映画「グリーンチ」上映会、お楽しみ抽選会	226	100,000	富山市立西田地方保育所
富山北支店	チャリティボウリング大会	2019年7月27日(土)	ボウリング大会	76	60,000	富山市立豊田保育所
富山東支店	チャリティボウリング大会	2019年8月31日(土)	ボウリング大会	86	80,000	立山町立利田小学校
魚津支店	チャリティ映画上映会	2019年8月24日(土)	映画上映会、障害者施設利用者の活動紹介とお菓子の即売会、大抽選会	197	100,000	魚津市社会福祉協議会
滑川支店	チャリティ新作映画上映会	2019年8月25日(日)	映画「ONE PIECE STAMPEDE」上映会	168	50,000	上市町善意銀行
高岡支店	チャリティ親子ふれあい映画大会	2019年8月23日(金)	映画「ONE PIECE STAMPEDE」上映会	348	100,000	高岡市社会福祉協議会 氷見市社会福祉協議会
新湊支店	チャリティイベント サマーナイトシアター	2019年8月30日(金)	映画「ONE PIECE STAMPEDE」上映会	182	60,000	射水市立大島南部保育園
砺波支店	チャリティ映画上映会	2019年8月27日(火)	映画「ONE PIECE STAMPEDE」上映会	154	60,000	小矢部市子育て支援センター
富山南支店	チャリティふれあいバーベキュー	2019年8月31日(土)	バーベキュー、抽選会	123	100,000	婦中「朝日キッズ」
黒部支店	親子ふれあい映画上映会&お楽しみ抽選会	2019年7月27日(土)	映画「ボス・ベイビー」上映会、お楽しみ抽選会	267	100,000	黒部善意銀行令和元年台風第19号災害義援金
本店営業部 金沢南支店 県庁出張所	金沢地区3店舗合同 金沢ライフサポートセンター共催 ありがとう「ろうきんフェスタ2019」	2019年9月28日(土)	わくわくステージ、教育体験型移動動物園等	3,830	810	社会福祉法人「ゆい」 こども食堂かなざわっ子 ニコニコクラブ
大聖寺支店	チャリティ親子ぶどう狩り	2019年8月24日(土)	ぶどう狩り、抽選会、お菓子掘り取り、スーパーボールすくい	300	30,000	加賀市役所子育て支援課
小松支店	チャリティぶどう狩り	2019年9月8日(日)	ぶどう狩り、抽選会、子供向けゲーム	740	50,000	小松市社会福祉協議会
七尾支店	七尾地域ライフサポートセンター共催 日帰りバス旅行 「蘇洞門クルーズとホテル水月花 食べ放題」	2019年8月10日(土)	日帰りバス旅行	71	6,543	七尾市社会福祉協議会
七尾支店	七尾地域ライフサポートセンター共催 ふれあいボウリング大会	2020年2月15日(土)	ボウリング大会	66	48,928	中能登町社会福祉協議会 デイサービスセンターひまわり
羽咋支店	チャリティ映画上映会	2019年8月3日(土)	映画「トイ・ストーリー4」上映会、お楽しみ抽選会	165	50,000	羽咋市社会福祉協議会
松任支店	夏休み家族ふれあいシネマ祭り	2019年8月25日(日)	映画「ペット2」上映会、お楽しみ抽選会	232	50,000	白山市社会福祉協議会
輪島支店	LSC共催のとじま水族館とカキ炭火焼きBBQの旅	2019年12月7日(土)	日帰りバス旅行「のとじま水族館とカキ炭火焼きBBQの旅」	30	100,000	輪島塗会館
珠洲支店	のんびり加賀の旅バス旅行	2019年11月23日(土)	日帰りバス旅行「のんびり加賀の旅」	33	20,000	珠洲市社会福祉協議会 能登町社会福祉協議会
能美支店	チャリティぶどう狩り	2019年9月8日(日)	ぶどう狩り、抽選会	497	40,000	能美市社会福祉協議会 川北町社会福祉協議会
福井支店	チャリティ映画上映会	2019年8月17日(土) 8月18日(日)	家族参加型の映画上映会、抽選会	908	86,287	福井県しあわせ基金
敦賀支店	親子ふれあいアイススケート&お楽しみ抽選会	2020年1月18日(土)	アイススケート、お楽しみ抽選会	277	60,064	敦賀市立図書館
丹南支店	チャリティ映画上映会	2019年7月13日(土) 8月31日(土)	チャリティ映画上映会2回開催 ①トイ・ストーリー4(7/13)②ライオンキング(8/31)	784	101,500	越前町、南越前町、池田町 鯖江市、越前市各図書館
勝山支店	えちぜん鉄道に乗って映画を見に行こう!	2019年8月4日(日)	えちぜん鉄道を利用して福井で映画鑑賞	93	18,000	勝山市立図書館
金津支店	チャリティぶどう狩り	2019年8月31日(土)	ぶどう狩り、抽選会	403	54,881	坂井市立図書館
大野支店	チャリティバーベキュー 2019 in 六呂師高原温泉ピクニックガーデン	2019年8月25日(日)	バーベキュー、抽選会	52	19,958	大野市立図書館
福井南支店	チャリティふれあい映画上映会	2019年8月23日(金)	家族参加型の映画上映会、抽選会	479	54,914	福井県しあわせ基金
福井北支店	チャリティ映画上映会	2019年7月20日(土)	映画「トイ・ストーリー4」上映会、お楽しみ抽選会、チャリティ費金	273	58,185	福井県しあわせ基金

※当金庫ホームページ「地域・会員の活動紹介」にて、推進機構が行う地域イベントや会員（労働組合や友の会）の活動を紹介しています。
※店舗名は開催日時点となります。

■ 金庫役職員の取り組み

● 清掃活動

北陸ろうきんの役職員309名が各地区に集まり、地域の清掃活動を行いました。
これからも地域に貢献するため、ろうきんは一層の努力を続けていきます。

富山地区

日時／2019年10月26日(土)
内容／公園清掃活動
場所／①富山地区：五福公園
②高岡地区：高岡古城公園
③魚津地区：魚津総合公園



石川地区

日時／2019年10月20日(日)
内容／歩道清掃活動
場所／①金沢地区：本店営業部を中心とした周辺部
②加賀地区：小松支店周辺
③能登地区：七尾支店周辺



福井地区

日時／2019年10月19日(土)
内容／海岸清掃活動
場所／①嶺北地区：鷹巣海水浴場
②嶺南地区：気比の松原海水浴場



● 献血活動

今年度も赤十字センターと連携し、献血活動を行いました。
また、街頭献血の呼びかけを行い、職員の意識を高めました。



お客さまとともに

ライフプラン支援活動

生活応援運動の推進

2019年度は「暮らしステップアップ運動」における「可処分所得向上」の取り組みを生活応援運動の大きな柱とし、会員と協働で返済予定表収集活動の取り組みや、他金融機関のローンからの借換運動の展開、消費税率の引き上げに伴う資金需要の対応など、お客さまのニーズに合った生活応援運動を展開いたしました。また、会員・推進機構と連携したライフプラン等の研修・セミナーも開催しました。

研修・学習会の開催状況

セミナー	2019年度	
	開催回数(回)	参加人数(人)
消費者教育・金融教育関連	41	932
消費者教育・金融教育以外の生活応援関連	97	1,898



金融セミナー



中学生職場体験

多重債務対策の取り組み

2019年度は会員と協働で多重債務予防の啓発活動に取り組むとともに、組合員の可処分所得向上のための借換運動を展開しました。

当金庫における具体的な取り組みとして、職域や学校等での研修・学習会の開催、講師派遣、各種情報の提供などを通じた予防運動の一層の強化や多重債務者相談体制の拡充等を進めています。

多重債務対策の取り組み状況(2019年度)

相談	件数(件)	
	5	
多重債務防止セミナー	回数(回)	人数(人)
	8	193

借換や一本化による融資状況(2019年度)

融資商品名	件数(件)
おまとめ名人	84
生活応援プラン	8
フリーローン借換プラン	131

相談ネットワーク(弁護士・司法書士)

2019年度は、相談ネットワーク(弁護士や司法書士)を活用した相談件数が2件ありました。

確定拠出年金の取り組み 《始めよう!年金資産づくり》

「iDeCo(個人型確定拠出年金)」は、公務員や専業主婦、企業年金に加入している会社員の方等、基本的に60歳未満のすべての現役世代の方が加入いただけます。税制優遇があり加入者自らが掛金や運用商品を決められる「自分で育てる年金」として注目されている制度で、将来の備えとして提案を行っています。

当金庫における取り組みとしては、《始めよう!年金資産づくり》をキャッチフレーズに職域や学校等での説明会やセミナーを開催する等、制度情報の提供を通じて幅広く周知活動を進めています。

■ 金融円滑化への取り組み状況

当金庫は、「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律（金融円滑化法）」の期限（2013年3月31日）経過後も引き続き、住宅ローンご利用者からの借り入れの返済にかかる負担軽減のご相談に関し、「生活応援運動」の一環として積極的な対応に努めています。

貸付条件の変更等の申し込みを受けた貸付債権

		2019年度	
		件数 (件)	金額 (百万円)
住 宅 ロ ー ン	貸付条件の変更等の申し込みを受けた貸付債権	249	2,814
	実行に係る貸付債権	229	2,595
	謝絶に係る貸付債権	1	12
	審査中の貸付債権	0	—
	取り下げに係る貸付債権	19	206

(注) 1. 中小企業者からの貸付条件の変更等の申し込みを受けた貸付債権の件数・金額はありません。

2. 件数・金額は、金融円滑化法施行からの累計です。

※金融円滑化への取り組み状況は当金庫ホームページに掲載しています。(https://hokuriku.rokin.or.jp)

■ お客さまサービスの向上

当金庫では、「ろうきん」らしい暮らしを支える商品・サービスの提供に努めています。

2019年度は「生活設計、生活応援、生活改善」を柱とした「暮らしステップアップ運動」を継続し、会員推進機構と協働で「借換運動」と「生涯生活設計の支援運動」をより深掘した「暮らしステップアップ運動～可処分所得向上強化期間～」に取り組み、顧客ニーズに沿った提案活動を強化するとともにターゲットを絞った推進策を展開しました。

また、会員からの他金融機関借換ニーズに特化した会員限定の借換専用商品として「フリーローン借換プラン」を発売しました。

今後もより良質な金融商品・サービスをご提供するため「安心・健全・貢献」をモットーに一層の努力を続けていきます。



主な新商品・サービス

●暮らしステップアップ運動の実施

「生活設計、生活応援、生活改善」を柱とした「暮らしステップアップ運動」を実施し、他金融機関のカードローンからの借換や住宅ローン「まるっと500」を中心に推進し、可処分所得の向上に繋がる運動を展開しました。

- ・カードローン「マイプラン」で、他金融機関のカードローンの借換を対象に、3ヵ月分の利息相当額のキャッシュバックを実施
- ・フリーローン「く・ら・ら」の基準金利の引き下げキャンペーンを実施
- ・リフォームローン+αの特別金利キャンペーンを実施

●会員限定「フリーローン借換プラン」の発売

会員組合員の「可処分所得向上」に向けて、会員からの他金融機関借換ニーズに特化した会員限定の専用商品を発売しました。

●ろうきんアプリのリリース開始

2019年10月22日より、残高や入出金をいつでも・どこでもスマホでチェックしたり、ろうきんダイレクトへかんたんにログインできる「ろうきんアプリ」のサービスを開始しました。

●資産形成支援の取り組み

定年後の安定した生活の実現に向けた研修会、個別面談、アンケートを実施し、iDeCoを1,108件受付しました。また、個人年金保険「ウイニンググロウドⅥ」・「虹色きつぷ」の推進を図りました。



■ 各種支援融資の実施

北陸ろうきんでは、「生活総合福祉金融機関」の役割を担うため、融資制度や協賛などに取り組んでいます。今後も働く人たちの暮らしを側面から支える活動を積極的に展開していきます。

- 新型コロナウイルス感染症の影響を受けた方々への対応として、「勤労者生活支援特別融資制度」の取り扱い
 - ・無担保融資(生活資金・教育資金・住宅資金) ・住宅ローン借換融資 ・既存融資の条件変更
- 次代の社会を担う就学前の児童を持つご家庭を支援するための「育児支援ローン」の取り扱い
- 被災された方々を支援するための「災害救援ローン」の取り扱い
- 「技能者育成資金融資制度」の取り扱い
- 「求職者支援資金融資制度」の取り扱い
- 「教育訓練受講者支援資金融資制度」の取り扱い(2019年6月末までの申し込み分をもって新規受付終了)
- お客さまの収入減少等の生活応援を目的とした「生活応援特別融資制度 サポート50」の取り扱い
- 奨学金の借換を目的とした「教育ローン(奨学金借換専用プラン)」の取り扱い
- 各提携自治体の預託金を活用し、住宅費用や下水道改造資金に利用いただける自治体提携融資制度の推進
- ローン金利の引下げ項目を設定している「いしかわの木づかい応援住宅ローン制度」、「県産材を活用したふくい住まい支援事業」、「福井県防犯モデル戸建て住宅認定制度」の推進
- 石川県の「プレミアムパスポート事業」や福井県の「すまいるFカード事業」に協賛し、ローン金利の引下げ項目を設定

ろうきん育児支援ローン

利用状況 (単位：件、千円)

	2019年度
実行件数	14
実行金額	15,720
貸出金残高	20,739

(注) 貸出金残高は、2020年3月末現在の残高を記載しています。

技能者育成資金融資

利用状況 (単位：件、千円)

	2019年度
実行件数	5
実行金額	5,900
貸出金残高	49,160

(注) 貸出金残高は、2020年3月末現在の残高を記載しています。

求職者支援資金融資

利用状況 (単位：件、千円)

	2019年度
実行件数	0
実行金額	-
貸出金残高	2,064

(注) 貸出金残高は、2020年3月末現在の残高を記載しています。

☒ 自然災害に係る取り組み

自然災害(地震・台風・大雨・大雪等)により被害を受けた方の復興に向けた支援として、以下の取り組みを行っています。

1. 融資関連の特別措置

(1) 既往融資者(罹災者)への特別措置

- ① 返済期日猶予
- ② 金利減免措置
- ③ 延滞利息減免
- ④ その他特別措置(割賦金変更・元金返済据置・返済条件変更)

(2) 罹災者及び親族向け融資

- ① 災害救援ローン(無担保)
- ② 災害救援住宅ローン(有担保)

(3) 二重ローン問題への対応

2. 振込手数料の免除措置

ろうきんの窓口から会員団体等が開設した義援金振込口座への送金にかかる為替手数料について、免除措置をとっています。

☐ NPO・ボランティア団体等への支援

■ NPO 法人等への支援制度

北陸ろうきんでは、NPO法人やボランティア団体への金融サービスとして、4つの支援制度を取り扱っています。

支援制度の種類	制度の概要
NPO事業サポートローン制度	NPO法人の経済的支援のための融資制度で、法人の目的に係る事業の運転資金・設備資金を融資する制度です。
N P O 助 成 金 制 度	団体としての活動(事業)内容が顕著で、継続的に取り組んでいるNPO法人やボランティア団体へ助成金を交付する制度です。
N P O 寄 付 シ ス テ ム 制 度	NPO法人やボランティア団体の経済的基盤の充実・安定を支援するための制度で、会員や寄付をされる方が、ろうきんの普通預金口座から自動的に会費や寄付金を引き落とし、登録された寄付団体の口座に振り込む自動振替制度です。
NPO各種手数料免除制度	NPO法人やボランティア団体の経済的基盤の充実・安定を支援するための制度で、事前に登録された団体が、送金・振り込みする際の手数料などを免除する制度です。

■ NPO 助成金制度の実績

北陸ろうきんでは、NPO法人・ボランティア団体の活動の活性化を図るため、2003年度から助成金制度を実施しています。地域貢献性のほか、独創・先駆性、参加性、成長性、継続・将来性を選考基準として、交付する団体を決定しています。2019年度は、28団体からの申請を受け、選考の結果12団体に総額284万円を助成しました。制度実施からこれまでに、延べ418団体に総額5,648万円の助成を行っています。

2019年度 助成金交付団体一覧

	交付団体名
富 山 県	NPO法人 中央スポーツクラブ
	手話サークルあゆみ
	富山市立図書館よみかきせの会
	NPO法人 ガイア自然学校とやま
	高岡外国人の子どもことばと学力を考える会(アレッセ高岡)
石 川 県	特定非営利活動法人 クラブぽっと
	特定非営利活動法人 加賀海岸の森と海を育てる会
	特定非営利活動法人 金沢アートグミ
福 井 県	特定非営利活動法人 ふくい路面電車とまちづくりの会
	NPO法人 越前市障がいスポーツクラブ
	NPO法人 くまっこクラブふくい
	特定非営利活動法人 ふくい科学学園



助成金目録贈呈式集合写真



活動報告会の様子