

ろうきんアプリ 利用規定

本利用規定（以下「本規定」といいます。）は、<ろうきん>（以下「当金庫」といいます。）が提供するアプリケーション「ろうきんアプリ」（以下「本アプリ」といいます。）の利用条件等を定めるものです。本規定のほか、当金庫が別途定める関連諸規定等の内容を十分に理解・同意したうえでお客さまご自身の判断と責任において利用ください。

第1条【本アプリのサービス内容】

本アプリをスマートフォンにダウンロードしたうえで必要な設定を行うことで、本アプリで以下のサービス（以下「本サービス」といいます。）を利用いただけます。

1. 口座情報の照会サービス

お客さまが登録した口座の残高データの取得・表示および入出金明細データの取得・表示を行えます。

2. 入出金取引通知サービス

本アプリの初回利用時に登録する普通預金口座1つ（以下「メイン口座」といいます。）で新たな入出金取引があった場合に、スマートフォン上に通知メッセージを表示します。なお、スマートフォンの設定状況によっては表示されない場合があります。入出金通知を許可しない場合は、本アプリまたはスマートフォンの設定画面より変更が可能です。

3. プッシュ通知サービス

(1) 当金庫はお客さまに対し、ウェブサイトおよびプッシュ通知機能を利用して以下の情報等を提供します。

- ① キャンペーン情報、各種情報・広告
- ② 当金庫および提携先のクーポン情報等

(2) 当金庫は、ウェブサイトおよびお客さまへ配信するプッシュ通知に、アンケート等を提示することができるものとします。

4. 税公金支払いサービス（ペイジー支払い・モバイルレジ支払い）

(1) 本アプリに登録されたメイン口座から払込資金を引落しのうえ、当金庫所定の収納機関に対し、税金・公金等の支払いを行うサービスです。

(2) 当金庫が定める方法および操作手順に従って、税金・公金等の支払いの操作を行ってください。

(3) スマートフォンのカメラでの払込情報の読み取りは、撮影方法や利用環境等によって利用いただけない場合があります。

5. 各種 Web サイト・アプリへのリンク

当金庫の各種 Web サイト・アプリへリンクして、各種サービス等を提供します。なお、リンク先のサービス等はリンク先の規定に従って利用いただけます。

第2条【利用条件】

1. 〔利用端末・ソフトウェア〕

本アプリの利用にあたって、お客さまは、当金庫所定の性能および機能を有した本アプリを利用できる、当金庫所定の端末ならびにソフトウェアを利用いただくものとします。

2. 〔利用エリア〕

本サービスは、日本国内においてのみ利用いただけます。

3. 〔本サービスの休止〕

当金庫は、システムの維持、安全性の維持、その他必要な事由がある場合は、本サービスの全部または一部を休止することができるものとします。この休止の時期および内容については、原則として事前に当金庫ホームページへの掲載等により通知するものとしますが、緊急の場合等には事前の通知を行わない場合があります。

第3条【利用登録】

1.〔利用登録〕

本アプリの利用対象者は、当金庫に普通預金口座をお持ちで、キャッシュカードを利用の個人のお客さまです。

本アプリの利用には、「アプリ認証番号」とあわせて、お客さまを特定するためのアカウントが必要です。アカウントは、お客さまのメールアドレスであり、本アプリ初回利用時に当金庫所定の操作により登録してください。

2.〔アプリ認証番号〕

「アプリ認証番号」は、お客さまが任意に設定することができる認証番号であり、本アプリ初回利用時に当金庫所定の操作により設定してください。設定にあたり、生年月日や電話番号、同一数字の繰り返し等第三者に推測されやすい番号を指定することは避けてください。

3.〔生体認証機能〕

「生体認証機能」（スマートフォンに登録されている指紋や顔情報等を利用する認証機能のことをいいます。）を利用することで、アプリ認証番号の入力を省略することができます。ただし、生体認証機能は当金庫所定の機能を備えている端末でのみ利用可能です。なお、生体認証機能で利用するお客さまの指紋データ等は本アプリ内には保存されず、お客さまのスマートフォン内に保存されます。

4.〔本サービス利用口座の登録・解除、口座の解約〕

（1）本サービスを利用する口座として登録できる口座の種類・口座数は当金庫所定の範囲内に限ります。

（2）本サービス利用口座の登録・解除は、本アプリ設定画面の口座設定から行ってください。ただしメイン口座の解除はできません。

（3）本サービス利用口座として登録した口座を解約した場合は、当該口座に関して本サービスを利用することはできません。

第4条【口座情報の照会サービスに関する注意事項】

口座情報の照会サービスに関する注意事項は以下の通りです。

1. 受入証券類の不渡り、その他相当の事由がある場合には、当金庫は照会サービスを通じてすでに応答した内容について、訂正または取消をすることがあります。この場合、訂正または取消のために生じた損害については、当金庫は一切の責任を負いません。

2. 残高等の口座情報は当金庫所定の時刻における内容であり、お客さまが口座情報の照会を行った時点での内容とは異なる場合があります。なお、これに起因して損害が生じた場合、当金庫は一切の責任を負いません。

3. 照会いただける入出金明細の内容は、当金庫所定の日以降の分からとなります。

第5条【アプリ認証番号等の管理】

お客さまは、お客さまのスマートフォンが第三者の手に渡り、かつアプリ認証番号等が知られた場合には、当該第三者により本サービスが不正利用されることによりお客さまの情報が外部に漏れたり、お客さまに損害が発生したりする可能性があることを十分認識したうえで、お客さまの責任においてアプリ認証番号等を厳重に管理し、これらを第三者に貸与または開示してはならないものとします。

第6条【権利帰属等】

1.〔知的財産権〕

本アプリの著作権その他の知的財産権は、当金庫または正当な権利を有する第三者に帰属します。

2.〔利用目的および利用範囲〕

お客さまは、個人で利用する目的のため、かつ本サービスの利用に限り、本アプリを利用することができます。個人的利用を超えて、営利目的および第三者の権利を侵害する等の目的のために利用することはできません。

3.〔リバースエンジニアリング等の禁止〕

当金庫は、お客さまによる本アプリのプログラムおよび本アプリに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為を禁止します。

第7条【免責事項】

1.〔機器・通信障害〕

機種変更、端末初期化、圏外時の利用、通信機械・コンピュータ等の障害もしくは回線障害等により、本サービスの取扱いが遅延もしくは不能となった場合、本サービスに関して当金庫から送信した情報の伝達が遅延もしくは不能となった場合、または本サービスを利用して保存した情報・データが喪失した場合において、それらにより生じたお客さまの損害について当金庫は一切の責任を負いません。

2.〔災害・事変等〕

災害・事変等当金庫の責めに帰すことのできない事由、または裁判所等公的機関の措置等やむをえない事由により、本サービスの取扱いが遅延または不能となった場合、それにより生じた損害について当金庫は一切の責任を負いません。

3.〔外部ウェブサイト・アプリへのリンク〕

本サービスには、第三者のウェブサイトまたはアプリへのリンクが含まれる場合があります。お客さまは、当該ウェブサイトまたはアプリにて定める利用条件または規定に基づき、お客さまの判断と責任において利用するものとし、当金庫は、当該ウェブサイトまたはアプリに関して生じた損害の一切の責任を負いません。

4.〔本アプリの初期化〕

お客さまは、当金庫所定の初期化操作により、本アプリで保持しているアカウントおよび端末データを消去することができますが、そのために生じた損害については、当金庫は一切の責任を負いません。

5.〔本人確認手続きを経て行った取引〕

本サービスを利用する際に、当金庫が当金庫所定の方法で本人確認をして取引を実施したうちは、当金庫は当該取引をお客さま本人の取引として取り扱うものとします。万一これによってお客さまに損害が生じた場合でも、当金庫の責めに帰すべき事由がある場合を除き当金庫は責任を負いません。

6.〔賠償責任〕

前各項のほか、当金庫の責めに帰すべき事由により、本アプリの利用に起因してお客さまに損害が生じた場合でも、当金庫の故意または重過失がある場合を除き、当金庫はお客さまに直接かつ現実に生じた通常の損害以外の損害につき責任を負いません。

第8条【サービスの改廃・規定の変更】

当金庫は、本サービスおよび本規定の内容を変更したり、中止または廃止する場合があります。この場合には、当金庫は変更日および変更内容等を当金庫のホームページへ掲載する等、当金庫所定の方法により告知し、変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。

第9条 【本アプリの利用に関する注意事項】

1. 【通信料の負担】

本アプリの利用手数料は無料ですが、本アプリの利用およびダウンロード（バージョンアップ等に伴う再ダウンロードを含みます。）には別途通信料がかかる場合があります。

2. 【本アプリのバージョンアップ】

本アプリのバージョンアップ等が行われた場合には、お客様のスマートフォンにおいて本アプリのバージョンアップ等の操作を行わないかぎり、本アプリが利用いただけなくなる場合があります。お客様のスマートフォンの設定その他の利用環境によっては、バージョンアップ後の本アプリを利用いただけない場合があります。

3. 【スマートフォンから本アプリを削除する場合】

本アプリをスマートフォンから削除する場合には、本アプリ上からアカウントおよび端末データを削除してください。削除をおこなわない場合、本アプリ削除後も本アプリの設定情報等がスマートフォン内に残る場合があります。

4. 【スマートフォンを変更する場合】

本サービスを利用するためにお客様が利用になるスマートフォンを変更する場合には、変更前のスマートフォンから本アプリを必ず削除してください。また、スマートフォンを処分する際も、当該スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。

5. 【スマートフォンの管理等】

- (1) 本アプリをインストールしたスマートフォンは、紛失・盗難等に遭わないようお客様自身の責任において厳重に管理してください。
- (2) 本アプリをインストールしたスマートフォンがコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入する等のセキュリティ対策をおすすめします。
- (3) 本アプリをインストールしたスマートフォンを不正に改造すると、本アプリが正常に起動・動作しない場合があります。

6. 【利用停止の解除】

アプリ認証番号を一定回数連続して誤入力すると、本サービスを利用いただけなくなります。この場合、本アプリで当金庫所定の操作をおこなうことで、本サービスの利用を再開できます。

第10条 【規定の準用】

本サービスに関し、本規定に定めていない事項については、当金庫が別途定める関連諸規定等の定めを準用します。また、本規定と当金庫が別途定める関連諸規定等の間に齟齬がある場合、本サービスに関しては、本規定を優先して適用するものとします。

第11条 【準拠法・専属的合意管轄】

本規定の契約準拠法は日本法とします。本サービスおよび本規定に関する訴訟については、当金庫本店の所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。