

2006年2月15日

各位

北陸労働金庫

インターネットバンキングでの不正取引について

最近、インターネットバンキングをご利用されているお客さまのパスワード等が不正に盗まれ、お客さまの預金が他の金融機関に振り込みがなされるといった事件が発生いたしておりますが、当金庫インターネットバンキングで石川県内のお客さまにつきましても同様の被害（被害額約665万円）と疑われる事象が1件発生したことが2月2日に判明いたしました。

当金庫といたしましても、早期に全容が明らかとなり、お客さまに安心してお取引いただけるよう、警察当局の捜査に全面的に協力しています。なお、本件は当金庫のシステムからお客さま情報が流出したものではありません。

当金庫では、既に一定のセキュリティ対策を導入済みですが、今後更に有効なセキュリティ対策を実施するとともに、お客さまにより一層の注意喚起をはかってまいります。

記

1. お客さまにご留意いただきたい事項（ホームページ記載事項）

（1）ご利用状況をチェックしてください。

- ア．インターネットバンキングのログオン時に前回の「ログオン時間」をお確かめいただくことができます。
- イ．「電子メール通知サービス」により、お客さまの口座からお振込み等のご利用があった場合に、確認通知をご指定のメールアドレスに送信します。メールアドレスの登録が済んでいない方は、インターネット/モバイルバンキングのサービスメニューから設定してください。
- ウ．なお、万が一、身に覚えのない不審なお取引（振込によるお引出し、メールアドレスの変更等）があった場合は、至急「北陸労働金庫業務管理部」までご連絡ください。

業務管理部

076-237-8335 土日祝日を除く 9:00～17:00

（2）パソコンのご利用に関して「スパイウェア」にご注意ください。

- ア．インターネットご利用に際して、スパイウェア等がお客さまの気付かないうちにパソコンに侵入し、パスワード等を盗み取る場合があると言われてい

ます。次の場合等は十分に注意いただくとともに、市販のアンチウィルスソフトの利用等をお勧めします。

- ・電子メールの添付ファイル（画像ファイル等を含みます）開封時
- ・不自然なフリーソフト等のダウンロード時
- ・ファイル交換ソフト、または、不審なサイトの閲覧時

イ．お客さまご自身が注意されていても、インターネットカフェや図書館、ホテルなど不特定多数の人が利用するパソコンでは不測の事態が発生しないとも限りません。このようなパソコンからのインターネットバンキングによるお取引は絶対に行わないでください。

2．インターネットバンキングに関するセキュリティ対策の拡充等

- (1) 2005年12月よりソフトウェアキーボードを導入しセキュリティ対策をより強固にいたしました。
- (2) 実績のある各種セキュリティ対策の早期導入を検討いたします。
- (3) 既に対応済みのセキュリティ対策につきましては、ご契約のお客さまむけにEメール、郵便等で再度お知らせし徹底をはかってまいります。

以 上

尚、本文書に关しましてのお問い合わせにつきましては、北陸労働金庫業務管理部(担当 井沢、早田)までお願いいたします。

(076 - 237 - 8335) 土日祝日を除く 9 : 00 ~ 17 : 00