

# 地域の活性化のための取り組みの状況 (地域と協働した社会貢献活動等)

北陸ろうきんは、「人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与する」と定めたるろうきん理念を実現するため、地域や社会への幅広い貢献活動を展開しています。

## 地域とともに

### ■ 地域社会での取り組み

当金庫では、地域交流行事、スポーツ行事等の主催・協賛を通じ、地域の皆さまとの交流を深める活動を行っています。地域交流行事の開催を通じ寄せられた募金等は総額1,946,035円となり、各種団体に寄付を行うことで、地域福祉の向上に役立てられています。

このほか、「24時間テレビ39」への協賛により、総額937,101円の募金が結集され、寄付を行いました。



第29回ろうきん旗争奪学童軟式野球富山県大会



地域交流行事ふれあい体験  
「珠洲焼体験&きのご祭り」(珠洲支店)



地域交流行事「ふれあい映画上映会」(小浜支店)

### 2016年度地域イベント実施内容及び寄付先一覧

	店舗名	イベント名	開催日	イベント内容	参加人数	寄付金額 (単位:円)	寄付先
富山県	富山支店	映画上映会 「サマーナイトシアター 2016」	2016年 8月24日(水)、 25日(木)	新作映画5本の上映会、抽選会	1,041	182,455	富山県社会福祉協議会
	富山北支店	わくわくワンコイン・シアター	2016年 7月30日(土)	新作映画「ファインディング・ドリー」 上映会、抽選会	417	100,000	支店管内の保育園・幼稚園
	富山東支店	チャリティボウリング大会	2016年 8月20日(土)	ボウリング大会	127	100,000	特定非営利活動法人デイサービス「このゆびとーまれ」
	魚津支店	映画上映会…「それは支え愛」	2016年 8月20日(土)	映画「ミニオンズ」上映会、福祉施設利用者製作品の展示即売会、抽選会	314	120,000	魚津市社会福祉協議会
	滑川支店	新作映画上映会	2016年 8月7日(日)	映画上映会「ファインディング・ドリー」	542	100,000	滑川市内の社会福祉施設
	高岡支店	チャリティ映画大会	2016年 8月7日(日)	チャリティ映画大会「ミニオンズ」、 抽選会	870	200,000	高岡市社会福祉協議会、高岡市 児童育成クラブ、氷見市社会福 祉協議会、氷見市児童館、熊本県
	新湊支店	サマーナイトシアター	2016年 8月22日(月)	新作映画「ファインディング・ドリー」 上映会、抽選会、チャリティ募金	232	107,644	射水市、24時間テレビ
	砺波支店	チャリティ映画上映会	2016年 8月19日(金)	チャリティ映画上映会	329	60,073	小矢部市役所子供課
	富山南支店	ぶどう狩りと交流バーベキュー	2016年 8月28日(日)	ぶどう狩りとバーベキュー	123	90,201	富山県立富山高等支援学校
	黒部支店	親子ふれあい映画大会&お楽しみ抽選会	2016年 7月30日(土)	映画「ミニオンズ」上映会、抽選会	661	150,000	黒部善意銀行
石川県	本店営業部	金沢地区3店舗合同、金沢ライフサポートセンター共催 ありがとう「ろうきんフェスタ2016」	2016年 10月15日(土)	「お客様感謝祭」 わくわくステージ、ゲーム大会、縁日 コーナー、ちびっこゾーン、物販コー ナー	1,600	0	なし
	金沢南支店						
	県庁出張所						
	大聖寺支店	チャリティ親子ぶどう狩り	2016年 8月20日(土)	チャリティ親子ぶどう狩り、抽選会、 スーパーボールすくい、バルーンアート	384	40,000	加賀市内福祉施設
	小松支店	チャリティぶどう狩り	2016年 9月4日(日)	チャリティぶどう狩り	424	50,000	小松市社会福祉協議会
七尾支店	「飛騨街道 金山宿 筋骨めぐり&下呂温泉 飛騨会席膳」日帰りバス旅行	2016年 8月20日(土)	日帰りバス旅行	78	20,000	七尾市社会福祉協議会	
	ふれあいボウリング大会	2017年 2月18日(土)	ボウリング大会	80			



地域の活性化のための取り組みの状況

	店舗名	イベント名	開催日	イベント内容	参加人数	寄付金額 (単位:円)	寄付先
石川 県	羽咋支店	チャリティ映画上映会	2016年 8月6日(土)	映画上映会「ファインディング・ドリー」、 お楽しみ抽選会	145	50,000	羽咋市社会福祉協議会
	松任支店	チャリティ映画上映会	2016年 8月28日(日)	映画上映「ファインディング・ドリー」	295	50,000	白山市社会福祉協議会
	輪島支店	能登島の旅 「リンゴ狩りと炭火バーベキュー」	2016年 11月19日(土)	りんご狩り、牡蠣炭火バーベキュー、 抽選会	30	100,000	社会福祉法人 輪島市福祉会あ ての木園、 社会福祉法人 徳充会青山彩光苑 穴水ライフサポートセンター
	珠洲支店	ふれあい体験 「珠洲焼体験&きのご狩り」	2016年 10月1日(土)	珠洲焼体験、ホテルランチ、きのご狩り	48	20,000	珠洲市社会福祉協議会 能登町社会福祉協議会
	能美支店	チャリティぶどう狩り	2016年 9月3日(土)	ぶどう狩り、チラシ配布、チャリティ募金	469	40,000	能美市社会福祉協議会 川北町社会福祉協議会
福井 県	福井支店	チャリティ映画上映会	2016年 7月20日(水)、 23日(土)	映画上映会「ファインディング・ドリー」、 抽選会、募金	619	56,908	福井新聞社 「福井県しあわせ基金」
	敦賀支店	親子交流栗拾いとお楽しみ抽選会	2016年 10月2日(日)	親子交流栗拾い、お楽しみ抽選会	378	32,413	敦賀市立図書館
	丹南支店	チャリティ映画上映会	2016年 9月7日(水)、 21日(水)、 28日(水)	映画上映会3回開催 ①ルドルフとイッパイアッテナ(9/7) ②ゴーストバスターズ(9/21) ③参勤交代リターンズ(9/28)	848	50,000	越前市図書館・鯖江市図書館
	勝山支店	チャリティ映画上映会	2016年 8月7日(日)	えちぜん鉄道に乗って福井で映画を 観賞	79	33,000	勝山市社会福祉協議会
	小浜支店	ふれあい映画上映会	2016年 9月3日(土)	映画上映会、抽選会	111	16,146	小浜市加斗小学校
	金津支店	チャリティぶどう狩り	2016年 8月27日(土)	ぶどう狩り、抽選会、チャリティ募金	427	60,554	あわら市図書館
	大野支店	パークホテル九頭竜で バーベキュー 2016	2016年 9月17日(土)	和泉村でバーベキュー、抽選会	48	15,714	福井新聞社 「福井県しあわせ基金」
	福井南支店	チャリティふれあい映画上映会	2016年 7月29日(金)	映画上映会「シン・ゴジラ」、ろうきん DVD放映、抽選会、チラシ配布、募金	321	12,786	福井県立図書館
	福井北支店	チャリティ映画上映会	2016年 7月24日(日)	映画上映会「ファインディング・ドリー」、 抽選会、チャリティ募金	263	88,141	福井新聞社 「福井県しあわせ基金」

※当金庫ホームページ「つながり 地域・会員の活動紹介ページ」では、推進機構が行う地域イベントや会員(労働組合や友の会)の活動を紹介しています。

## ■ 金庫役職員の取り組み

### ● 清掃活動

北陸ろうきんの役職員約450名が各地区に集まり、地域の清掃活動を行いました。  
今後も地域に貢献するために、ろうきんは一層の努力を続けてまいります。

#### 富山地区

日時/ 2016年10月1日(土)  
内容/ 歩道清掃活動  
場所/ 富山県庁前公園から神通川緑地公園  
および環水公園



#### 石川地区

日時/ 2016年10月29日(土)  
内容/ 歩道清掃活動  
場所/ ①金沢地区: 本店を中心とした周辺部  
②加賀地区: 小松駅周辺  
③能登地区: 七尾駅周辺



#### 福井地区

日時/ 2016年10月22日(土)  
内容/ 海岸清掃活動  
場所/ ①嶺北地区: 鷹巣海水浴場  
②嶺南地区: 気比の松原海水浴場



### ● 献血活動

今年度も赤十字センターと連携し、献血活動を行いました。  
また、街頭献血の呼びかけを行い、職員の意識を高めました。



## お客さまとともに

### ライフプラン支援活動

#### 生活応援運動の推進

2015年度より展開している「暮らしステップアップ運動」を継続し、「生活設計、生活応援、生活改善」を柱に会員・推進機構と連携したライフプラン等の研修・セミナーを開催し、当金庫より講師を派遣してまいりました。

セミナー	開催回数(回)	参加人数(人)
消費者セミナー	20	889
ライフプランセミナー	107	3,101
年金セミナー	107	1,504
資産運用セミナー	17	440



住宅セミナー



新入組合員学習会



中学生職場体験

#### 多重債務対策の取り組み

2006年12月の貸金業法改正を踏まえ、これまで以上の多重債務対策がろうきんに求められるとの認識から、2007年3月、全国労働金庫協会に「生活応援運動・多重債務対策本部」を立ち上げ、同年7月までに全国13のすべてのろうきんが同様の対策本部を設置しました。

当金庫における具体的な取り組みとして、職域や学校等での研修・学習会の開催、講師派遣、各種情報の提供などを通じた予防運動の一層の強化や多重債務者相談体制の拡充等をすすめています。

#### 多重債務対策の取り組み状況

相談	件数(件)	
	22	

  

多重債務防止セミナー	回数(回)	人数(人)
	6	121

#### 借換や一本化による融資状況

融資商品名	件数(件)
おまとめ名人	109
生活応援プラン	4

(注) 年度中に融資実行した件数を記載しています。

#### 相談ネットワーク(弁護士・司法書士)

2016年度は、相談ネットワーク(弁護士や司法書士)を活用した相談件数が2件ありました。

#### 確定拠出年金の取り組み 《始めよう!年金資産づくり》

確定拠出年金制度の改正に伴い、2017年1月より個人型確定拠出年金(愛称iDeCo)の加入対象者が大幅に拡大され、公務員や専業主婦、企業年金のある会社員も含め、原則60歳未満のすべての現役世代が加入できるようになりました。この制度は、公的年金の不足分を補う、いわゆる「自分年金」と言われており、国も強力に推進しています。

当金庫における取り組みとしては、《始めよう!年金資産づくり》をキャッチフレーズに職域や学校等での説明会やセミナーを開催する等、制度情報の提供を通じて幅広く周知活動を進めています。



## ■ 金融円滑化への取り組み状況

当金庫は、「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律（金融円滑化法）」の期限（2013年3月31日）到来後も引き続き、住宅ローンご利用者からの借り入れの返済にかかる負担軽減のご相談に関し、「生活応援運動」の一環として積極的な対応に努めております。

### 貸付の条件の変更等の申込みを受けた貸付債権

		2016年度	
		件数 (件)	金額 (百万円)
住 宅 ロ ー ン	貸付の条件の変更等の申込みを受けた貸付債権	236	2,669
	うち、実行に係る貸付債権	216	2,449
	うち、謝絶に係る貸付債権	1	12
	うち、審査中の貸付債権	0	0
	うち、取り下げに係る貸付債権	19	206

(注) 中小企業者からの貸付の条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の件数・金額はありません。  
 ※金融円滑化への取り組み状況は当金庫ホームページに掲載しています。(http://hokuriku.rokin.or.jp)

## ■ お客さまサービスの向上

当金庫では、ろうきんらしい商品・サービスの提供に努めております。

2016年10月に15周年を迎えることから、創立15周年記念キャンペーンを1年にわたって実施し、特別懸賞や特別預金「世界に一つだけの積立」の発売などを行いました。

また、お客さまの様々なニーズにお応えできるよう借換専用住宅ローン【無担保プラン】を新しく発売しました。

今後より良質な金融商品・サービスをご提供するため「安心・健全・貢献」をモットーに一層の努力を続けてまいります。



### 主な新商品・サービス

#### ● 創立15周年記念キャンペーンの実施

2016年10月に創立15周年を迎えることから、2016年4月～2017年3月まで創立15周年記念キャンペーンを実施し、以下の取り組みを行いました。

- ・ 創立15周年記念祝賀会を各県にて開催
- ・ 特別懸賞第1弾「かがやき」、第2弾「ときめき」、第3弾「きらめき」の実施
- ・ 創立15周年特別預金「世界に一つだけの積立」を発売
- ・ 住宅ローン借換キャンペーンなどのローンキャンペーンの実施

#### ● 借換専用住宅ローン【無担保プラン】の発売

2016年4月に他金融機関の住宅ローンを借換できる無担保ローン商品として、借換専用住宅ローン【無担保プラン】を発売しました。また、2017年1月には変動金利型商品を追加し、保証料率を引き下げました。

#### ● 住所変更手続きサービスの開始

2016年6月にインターネットから住所変更ができる「住所変更手続きサービス」を開始しました。

#### ● ひまわり認知症治療保険の取り扱い開始

2017年2月にお客さまの多様なニーズに対応するため、「ひまわり認知症治療保険」(太陽生命保険株式会社)の取り扱いを開始しました。

#### ● 「お客さま満足度」の向上に向けた取り組み

営業店で「お客さまアンケート」を実施し、お客さまからいただいたご意見を反映した店舗づくりに努めました。また、CS臨店調査を実施し、営業店の取り組みの共有化を図り、店舗イメージの向上と営業店におけるCS活動の強化に努めました。



## ■ 各種支援融資の実施

「生活総合福祉金融機関」の役割を担うため、北陸ろうきんでは、次のような融資制度や協賛などに取り組んでいます。

- 次代の社会を担う就学前の児童がいらっしゃるご家庭を支援するための「育児支援ローン」の取り扱い
- 被災された方々を支援するための「災害救援ローン」の取り扱い
- 「技能者育成資金融資制度」の取り扱い
- 「求職者支援資金融資制度」の取り扱い
- 「教育訓練受講者支援資金融資制度」の取り扱い
- 各提携自治体の預託金を活用し、住宅費用や下水道改造資金に利用いただける自治体提携融資制度
- ローン金利の引き下げ特典を設定している「いしかわの木づかい応援住宅ローン制度」、「県産材を活用したふくいの住まい支援事業」、「福井県防犯モデル戸建て住宅認定制度」
- 石川県の「プレミアムパスポート事業」や福井県の「すまいるFカード事業」に協賛し、ローン金利の引き下げ特典を設定

ろうきんは、今後も働く人たちの暮らしを側面から支える活動を積極的に展開していきます。

### ろうきん育児支援ローン

利用状況	(単位：件、千円)
	2016年度
実行件数	8
実行金額	7,540
貸出金残高	19,287

(注) 貸出金残高は、2017年3月末現在の残高を記載しています。

### 技能者育成資金融資

利用状況	(単位：件、千円)
	2016年度
実行件数	10
実行金額	10,210
貸出金残高	62,436

(注) 貸出金残高は、2017年3月末現在の残高を記載しています。

### 求職者支援資金融資

利用状況	(単位：件、千円)
	2016年度
実行件数	1
実行金額	500
貸出金残高	4,146

(注) 貸出金残高は、2017年3月末現在の残高を記載しています。

## ☒ 自然災害に係る取り組み

2016年熊本地震の犠牲となられた方々には謹んでご冥福をお祈り申し上げますとともに、被災された皆さまには心からお見舞いを申し上げます。また、2011年3月11日に発生した東日本大震災による被災地の一日も早い復興を心よりお祈り申し上げます。ろうきんでは、熊本地震及び東日本大震災に被災された方に対して、以下の取り組みを行っております。

### 1. 融資関連の特別措置

#### (1) 既往融資者（罹災者）への特別措置

①返済期日猶予 ②金利減免措置（キャッシュバック措置） ③延滞利息減免 ④その他特別措置（割賦金変更・元金返済据置・返済条件変更）

#### (2) 罹災者及び親族向け融資の新設

「災害救援ローン（無担保）」を特別金利にて取り扱いを行っております。

#### (3) 二重ローン問題への対応

### 2. 振込手数料の免除措置

ろうきんの窓口から会員団体等が開設した義援金振込口座への送金にかかる為替手数料について、免除措置をとっております。



## ☐ NPO・ボランティア団体等への支援

### ■ NPO 法人等への支援制度

北陸ろうきんでは、NPO法人やボランティア団体への金融サービスとして、4つの支援制度を取り扱っています。

支援制度の種類	制度の概要
NPO事業サポートローン制度	NPO法人の経済的支援のための融資制度で、法人の目的に係る事業の運転資金・設備資金を融資する制度です。
N P O 助 成 金 制 度	団体としての活動(事業)内容が顕著で、継続的に取組んでいるNPO法人やボランティア団体へ助成金を交付する制度です。
N P O 寄 付 シ ス テ ム 制 度	NPO法人やボランティア団体の経済的基盤の充実・安定を支援するための制度で、会員や寄付をされる方が、ろうきんの普通預金口座から自動的に会費や寄付金を引き落とし、登録された寄付団体の口座に振込む自動振替制度です。
N P O 各 種 手 数 料 免 除 制 度	NPO法人やボランティア団体の経済的基盤の充実・安定を支援するための制度で、事前に登録された団体が、送金・振込の際の手数料などを免除する制度です。

### ■ NPO 助成金制度の実績

北陸ろうきんでは、NPO法人・ボランティア団体の活動の活性化を図るため、2003年度から助成金制度を実施しています。地域貢献性のほか、独創・先駆性、参加性、成長性、継続・将来性を選考基準として、交付する団体を決定しています。2016年度は、55団体からの申請を受け、選考の結果16団体に総額400万円を助成しました。制度実施からこれまでに、のべ381団体に総額4,789万円の助成を行っています。

#### 2016年度 助成団体一覧

	助成団体名
富山県	点友会
	特定非営利活動法人 Nプロジェクトひと・みち・まち
	特定非営利活動法人 水辺のまち新湊
	NPO法人 富山教師サークル
石川県	特定非営利活動法人 阿羅漢
	特定非営利活動法人 おとぎの杜
	犀川河川愛護会
	特定非営利活動法人 消費者支援ネットワークいしかわ
	いしかわ吃改研
福井県	東尋坊愛のマラニック実行委員会
	殿下被災者受入委員会
	福井青空スポチャンクラブ
	ぶんぶんセラピードッグ協会
	さばえ・ロボット・クラブ Roboject
	特定非営利活動法人 おひさま
	動物たちとの共生を推進する会



助成金目録贈呈式集合写真



活動報告会の様子



地域の活性化のための取り組みの状況