

地域の活性化のための取り組みの状況 (地域と協働した社会貢献活動等)

北陸ろうきんは、「人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与する」と定めたらうきん理念を実現するため地域や社会への幅広い貢献活動を展開しています。

地域とともに

■ 地域社会での取り組み

当金庫では、地域交流行事、スポーツ行事等の主催・協賛を通じ、地域の皆さまとの交流を深める活動を行っています。

「24時間テレビ36」への協賛により、総額1,232,384円の募金が結集され、寄付を行いました。

このほか、全店舗での地域交流行事の開催を通じ寄せられた募金額は総額2,010,734円となり、各種団体に寄付を行うことで、地域福祉の向上に役立てられています。



第27回ろうきん旗争奪軟式野球富山県大会



ありがとう「ろうきんフェスタ2014」
(金沢地区3店舗、金沢ライフサポートセンター共催)



地域交流行事「チャリティふれあい映画鑑賞会」
(福井南支店)

2014地域イベント寄付先一覧

	店舗名	会場	イベント名	参加人数	寄付金額 (単位:円)	寄付先
富山県	富山支店	富山シアター大都会	富山支店地域チャリティーイベント 映画上映会「サマーナイトシアター2014」	1,030	122,676	富山市社会福祉協議会
	富山北支店	北陸労働金庫 富山北支店 駐車場	第15回 富山北支店地域チャリティー「ろうきん祭りファイナル」	400	100,000	富山市立和合中学校
	富山東支店	富山地铁ゴールデンポウル	富山東支店地域イベント チャリティーボウリング大会	152	100,000	富山市・立山市の小学校2校
	魚津支店	新川文化ホール(大ホール)	8月のHalloween それは支え愛「アナと雪の女王」映画上映会	725	150,000	魚津市社会福祉協議会
	滑川支店	上市町 北アルプス文化センター	チャリティー「親子映画会」&お楽しみ抽選会	815	60,004	つくしの家滑川 ※障がい者の方を対象としたデイサービス
	高岡支店	高岡市民会館	高岡地域イベントチャリティー親子ふれあい映画大会	1,592	100,000	氷見市社会福祉協議会
		立山・室堂・弥陀ヶ原	チャリティー「立山バスハイク」	109	100,000	高岡市社会福祉協議会
	新湊支店	高周波文化ホール	わくわくファミリー映画上映会	380	105,127	射水市、24時間テレビ
	砺波支店	クロスランドおやべ 大ホール	北陸ろうきん砺波支店地域チャリティーイベント&大抽選会「アニメ上映会」	497	100,000	県立となみ総合支援学校
	富山南支店	やまふじぶどう園&ホーライサンワイナリー	富山南支店開設20周年記念地域イベントぶどう狩り&パーベキュー	179	60,000	しらとり支援学校
黒部支店	黒部市国際文化センター「コラーレ」	「親子ふれあい映画大会&お楽しみ抽選会」	1,600	200,000	黒部市社会福祉協議会、入善町社会福祉協議会	
石川県	本店営業部					
	金沢南支店	石川県産業展示館2号館	ありがとう「ろうきんフェスタ2014」 (金沢地区3店舗合同、金沢ライフサポートセンター共催)	2,000	50,000	社会福祉法人 陽風園
	県庁出張所					
	大聖寺支店	土山ぶどう園(加賀市豊町)	チャリティー親子ぶどう狩り	269	50,000	加賀市内福祉施設
	小松支店	丸山ぶどう園(加賀市豊町)	チャリティーぶどう狩り	442	50,000	小松市社会福祉協議会
	能美支店	ホテルサンルート小松	連合かが地域青年女性活動「2014ふれあいパーティー」(連合石川かが地協、北陸ろうきん小松支店、能美支店共催)	78	0	なし



地域の活性化のための取り組みの状況

	店舗名	会場	イベント名	参加人数	寄付金額 (単位:円)	寄付先
石川 県	七尾支店	白馬および黒部ダム	七尾地域ライフサポートセンター・北陸労働金庫七尾支店共催「清涼の黒部ダム散策と白馬」日帰りバス旅行	113	0	なし
		クアトロブーム鹿島	七尾地域ライフサポートセンター・北陸労働金庫七尾支店共催第12回ふれあいポウリング大会	62	28,200	七尾市社会福祉協議会、エレガント田鶴浜へ車椅子を寄贈
	羽咋支店	ユナイテッドシネマ金沢	チャリティ映画上映会	109	100,000	羽咋市社会福祉協議会
	松任支店	イオンシネマ金沢フォーラス	夏休み家族ふれあいシネマ祭り	203	50,000	白山市社会福祉協議会
	輪島支店	七尾市「野口りんご園」 「国民宿舎 能登小牧台」	地域交流行事 チャリティー「りんご狩りと炭火パーベキュー」	30	13,500	特別養護老人ホームあかかみ、特別養護老人ホームあゆみの里へ車椅子を寄贈
	珠洲支店	金沢市内	城下町 金沢ふれあい日帰りバスツアー	29	15,000	珠洲市社会福祉協議会
	能美支店	加賀市 丸山ぶどう園	チャリティーぶどう狩り	514	40,000	能美市社会福祉協議会、川北町社会福祉協議会
福井 県	福井支店	コミュニティリゾート リライム	ビアパーティー	151	26,486	福井新聞しあわせ基金
	敦賀支店	マキノピクランド	親子交流栗拾い体験	334	26,350	敦賀支店管内の図書館
	丹南支店	鯖江アレックスシネマ	チャリティー映画上映会	1,067	59,916	越前市図書館・鯖江市図書館
	勝山支店	土山ぶどう園 (加賀市豊町)	チャリティーぶどう狩り	126	32,000	勝山市社会福祉協議会
	小浜支店	パレア若狭音楽ホール	親子ふれあい映画上映会とお楽しみ抽選会	364	38,183	内外海小学校、24時間テレビ
	金津支店	土山ぶどう園 (加賀市豊町)	金津支店地域イベント 「チャリティーぶどう狩り」	472	55,352	あわら市金津・芦原図書館 (児童用図書43冊)
	大野支店	六呂師高原温泉ピクニックガーデン	六呂師高原でパーベキュー 2014	57	14,590	福井新聞しあわせ基金
	福井南支店	テアトルサンク	チャリティーふれあい映画鑑賞会	397	56,404	障がい者支援施設 若越ひかりの村
	福井北支店	テアトルサンク	2014年度 福井北支店地域交流行事 チャリティー映画上映会	342	106,946	福井新聞しあわせ基金

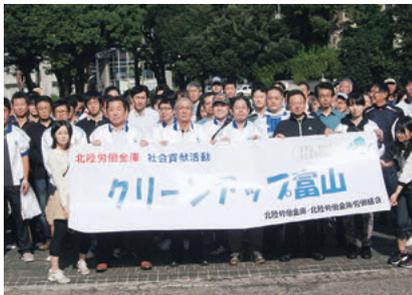
■ 金庫役職員の取り組み

● 清掃活動

北陸ろうきんの役職員約500名が各地区に集まり、地域の清掃活動を行いました。
今後も地域に貢献するために、ろうきんは一層の努力を続けてまいります。

富山地区

日時／2014年10月4日(土)
内容／歩道清掃活動
場所／富山県庁前公園から神通川緑地公園
および環水公園



石川地区

日時／2014年10月18日(土)
内容／歩道清掃活動
場所／①金沢地区：本店を中心とした周辺部
②能登地区：鹿島バイパス (七尾市下町～羽咋市四柳町)



福井地区

日時／2014年10月18日(土)
内容／歩道清掃活動
場所／各支店区域



● 献血活動

今年度も赤十字センターと連携し、献血車を配備し、献血活動を行いました。
また街頭献血の呼びかけを行い、職員の意識を高めました。



地域の活性化のための取り組みの状況

お客さまとともに

ライフプラン支援活動

生活応援活動の取り組み

会員・推進機構と連携して、ライフプランセミナー等の研修・セミナーへ統括本部・営業店より担当者を講師として派遣し、お客さまへの教育・学習活動に努めています。

セミナー	開催回数(回)	参加人数(人)
消費者セミナー	27	745
ライフプランセミナー	131	3,985
年金セミナー	36	710
資産運用セミナー	20	375

相談会(回)	
出張相談会	335



多重債務対策の取り組み

2006年12月の貸金業法改正を踏まえ、これまで以上の多重債務対策がろうきんに求められるとの認識から、2007年3月、全国労働金庫協会に「生活応援運動・多重債務対策本部」を立ち上げ、同年7月までに全国13のすべてのろうきんが同様の対策本部を設置しました。同年10月より、全国ろうきん統一施策として「多重債務対策特別強化月間～お金の問題！気づきキャンペーン～」を実施し、啓発・救済活動の一層の強化を図っています。

当金庫における具体的な取り組みとして、職域や学校等での研修・学習会の開催、講師派遣、各種情報の提供などを通じた予防運動の一層の強化や多重債務者相談体制の拡充等を進めています。



多重債務対策の取り組み状況

相談	件数(件)	
	95	

多重債務防止セミナー	回数(回)	人数(人)
	51	1,849

借換や一本化による融資状況

融資商品名	件数(件)
おまとめ名人	282
生活応援プラン	9

(注) 年度中に融資実行した件数を記載しています。

相談ネットワーク(弁護士・司法書士)

2014年度は、相談ネットワーク(弁護士や司法書士)を活用した相談件数が4件ありました。

金融円滑化への取り組み状況

当金庫は、「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律(金融円滑化法)」の期限(2013年3月31日)到来後も引き続き、中小企業者及び住宅ローンご利用者からの借り入れの返済にかかる負担軽減の申込みに関し、これまでに実施した「生活応援運動」の一層の強化を図り積極的な対応に努め、勤労者のための福祉金融機関としての役割を果たしてまいります。

貸付の条件の変更等の申込みを受けた貸付債権

	貸付の条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の件数・金額	2014年度	
		件数(件)	金額(百万円)
住宅ローン	うち、実行に係る貸付債権の件数・金額	201	2,303
	うち、謝絶に係る貸付債権の件数・金額	1	12
	うち、審査中の貸付債権の件数・金額	0	0
	うち、取り下げに係る貸付債権の件数・金額	19	206
	合計	221	2,522

(注) 中小企業者からの貸付の条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の件数・金額はありません。
※金融円滑化への取り組み状況は当金庫ホームページに掲載しています(<http://hokuriku.rokin.or.jp>)。



地域の活性化のための取り組みの状況

■ お客さま支援融資の開発

「生活総合福祉金融機関」の役割を担うため、北陸ろうきんでは、次のような融資制度や協賛などに取り組んでいます。

- 次代の社会を担う就学前の児童がいらっしゃるご家庭を支援するためのろうきん「育児支援ローン」の取り扱い
- 被災された方々を支援するための「災害救援ローン」の取り扱い
- 「技能者育成資金融資制度」の取り扱い
- 「求職者支援資金融資制度」の取り扱い
- 「教育訓練受講者支援資金融資制度」の取り扱い（2014年10月1日より）
- お客さまの収入減少等の生活応援を目的とした「生活応援特別融資制度サポート50」（期間限定）
- 各提携自治体の預託金を活用し、住宅費用や下水道改造資金に利用いただける自治体提携融資制度
- ローン金利の引き下げ特典を設定している「いしかわの木づかい応援住宅ローン制度」、「県産材を活用したふくい の住まい支援事業」、「福井県防犯モデル戸建て住宅認定制度」
- 石川県の「プレミアム・パスポート事業」や福井県の「すまいるFカード事業」に協賛し、ローン金利の引き下げ特典を設定

ろうきんは、今後も働く人たちの暮らしを側面から支える活動を積極的に展開していきます。

技能者育成資金融資

利用状況 (単位：件、千円)

	2014年度
実行件数	14
実行金額	16,130
貸出金残高	64,807

(注) 貸出金残高は、2015年3月末現在の残高を記載しています。

求職者支援資金融資

利用状況 (単位：件、千円)

	2014年度
実行件数	7
実行金額	2,670
貸出金残高	5,105

(注) 貸出金残高は、2015年3月末現在の残高を記載しています。

ろうきん育児支援ローン

利用状況 (単位：件、千円)

	2014年度
実行件数	14
実行金額	12,420
貸出金残高	25,546

(注) 貸出金残高は、2015年3月末現在の残高を記載しています。

■ お客さまサービスの向上に向けて

当金庫では、顧客満足度（CS）向上を重要課題と位置付けております。2014年8月には、第1回窓口ロールプレイング大会を行い、職員の接客力向上に努めております。

また、アンケートや各営業店へ寄せられたお客さまからの貴重なご意見・ご要望をもとに改善施策を進めております。

今後も、より良質で安心できる<ろうきん>らしい商品・サービスをご提供するため「安心・健全・貢献」をモットーに一層の努力を続けてまいります。



感謝状授与式の様子（勝山署）
（2015年2月27日 福井新聞朝刊掲載）

主な改善実施項目

● 外貨宅配サービスの販売

・2014年4月に「外貨宅配サービス」の取り扱いを開始し、36通貨の外貨両替ができるとともに自宅やお勤め先に宅配ができるようになりました。

● ホームページに「会員専用ページ」の開設

・2014年6月にキャラクターや広告宣伝素材等のデータがダウンロードできる「会員専用ページ」を開設しました。

● ATMの新規設置

・地域の皆様へ広くご利用いただけるよう、ショッピングセンターに新しく自動機を設置いたしました。2014年度は下記の5ヶ所に新しく設置いたしました。

2014年 8月 バロー新田塚店 (福井県)

2014年10月 アピタ富山東店 (富山県)

2014年11月 ハーツわかさ店 (福井県)

イオンタウン野々市 (石川県)

2015年 2月 アル・プラザ鯖江店 (福井県)

● 振り込め詐欺等被害防止対策の取り組み

・当金庫は、振り込め詐欺等被害防止対策として、研修や朝礼等において日頃からの意識づけと声かけの徹底に努めるよう全職員へ指導してきました。その結果、2014年度には大聖寺支店と勝山支店において、詐欺被害を未然に防止することができました。なお、大聖寺署、勝山署より感謝状を拝受いたしました。

環境への取り組み

当金庫では、本店ビル・センタービルにおいて環境に配慮した取り組みを行い、(株)日本環境認証機構JACOの審査を受け、北陸の金融機関として初めて2003年3月26日ISO14001の認証を取得しました。

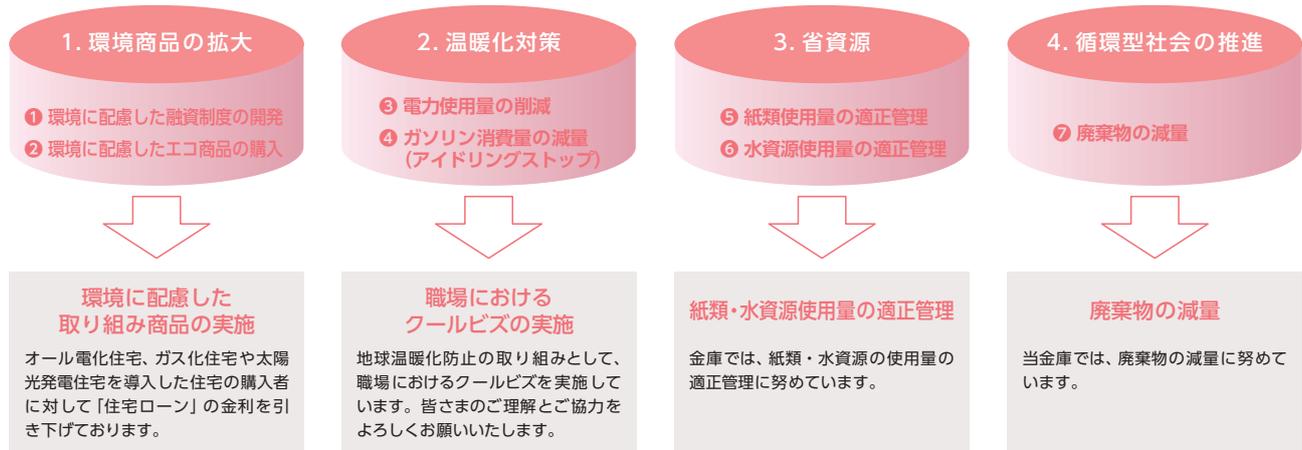
(登録番号ECO2J0370)

2015年度も引き続き、環境方針に基づき環境保全の取り組みを展開していきます。

環境方針

- ① 環境に関する法規制・条例・その他要求事項を遵守します。
- ② 目的・目標を設定し、その達成を目指すと共に、必要な見直しを行い環境マネジメントシステムとパフォーマンスの継続的な改善および汚染の予防に努めます。
- ③ この環境方針は、職員等への環境教育の徹底を通じ周知いたします。
- ④ この環境方針は、当金庫のホームページなどで内外に公表いたします。

4つの柱と7つの取り組み



東日本大震災等の自然災害に係る取り組み

東日本大震災の犠牲となられた方々に、謹んでご冥福をお祈り申し上げます。また、震災に遭われた方及びご家族、ご関係者の皆さまに、心からお見舞いを申し上げますとともに、被災地の一日も早い復興を祈念いたします。

ろうきんでは、東日本大震災に被災された方に対して、以下の取り組みを行っております。

1. 融資関連の特別措置

(1) 既往融資者（罹災者）への特別措置

①返済期日猶予 ②金利減免措置（キャッシュバック措置） ③延滞利息減免 ④その他特別措置（割賦金変更・元金返済据置・返済条件変更）

(2) 罹災者及び親族向け融資の新設

「災害救援ローン（無担保）」「災害救援ローン（有担保）」を特別金利にて取り扱いを行っております。

(3) 二重ローン問題への対応

2. 振込手数料の免除措置

うきんの窓口から会員団体等が開設した義援金振込口座への送金にかかる為替手数料について、免除措置をとっております。

社会貢献活動

■ NPO 法人等への支援制度

北陸ろうきんでは、NPO法人やボランティア団体への金融サービスとして、4つの支援制度を取り扱っています。

支援制度の種類	制度の概要
NPO事業サポートローン制度	NPO法人を対象とした融資制度です。法人の目的に関係する事業に必要な運転資金または設備資金を融資する制度です。
NPO助成金制度	団体として顕著かつ継続的に活動しているNPO法人・ボランティア団体に助成金を交付することで、NPO法人やボランティア団体等の活動の促進を図ることを目的とした制度です。
寄付システム制度	お客様のろうきん口座からの自動振替や口座振込によって、お客様の支援するNPO法人・ボランティア団体等に寄付及び会費納入に利用可能な制度です。
各種手数料免除制度	事前に登録されたNPO法人・ボランティア団体が送金や振り込み等をする際に必要な手数料などを免除することにより、NPO法人やボランティア団体等の活動を支援する制度です。



NPOボランティア団体助成金目録贈呈式

■ NPO 助成金制度の実績

北陸ろうきんでは、NPO 法人・ボランティア団体の活動の活性化を図るため、2003年度から助成金制度を実施しています。地域貢献性のほか、独創・先駆性、参加性、成長性、継続・将来性を選考基準として、交付する団体を決定しています。2014年度は、50団体からの申請を受け、選考の結果18団体に総額450万円を助成しました。制度実施からこれまでに、のべ344団体に総額3,939万円の助成を行っています。2014年度 助成団体一覧

	申請団体名	申請対象活動(事業)名	助成金額
富山県	富山市立図書館よみかかせの会	「えほんであそぼ! -遊びの広場-2015」事業費用	30万円
	視覚障害者ITサポートとやま	視覚障害者へのパソコン操作支援活動のためのパソコン購入費用	29万円
	越中大手市場実行委員会	富山市中心市街地でのまちづくり推進のための備品購入費用	30万円
	NPO 法人 日本タッチウェルネス協会	「子育てママの短時間で効果が出る体幹を鍛えるレッスン講座モニタリング」事業費用	30万円
	富山ダルク	薬物依存患者への自立支援をサポートするための備品購入費用	28万円
	ぶれジョブたかおか	障害児の職場体験事業のための備品購入費用	14万円
	NPO 法人 買物くらし応援団	高齢者等に対する買物代行サービスの運営費用	13万円
	線維筋痛症北陸患者会虹の架橋	線維筋痛症患者の生活の質を高めるための「ネット会議及びネット相談開設事業」のための備品購入費用	30万円
石川県	NPO 法人 ガイア自然学校	自然体験事業・野外活動事業のための備品購入費用	30万円
	NPO 法人 いしかわ在宅支援ねっと	療養者・要介護者の在宅ケア支援推進に関する啓蒙普及事業等のための備品購入費用	27万円
	NPO 法人 なでしこ志賀	日廻りサービス、介護・移送サービスの事務局運営費用	10万円
	石川盲ろう者友の会	「石川盲ろう者友の会設立20周年記念事業」事業費用	30万円
	NPO 法人 日本中国朱鷺保護協会	「2015年トキの絵募集」事業費用	30万円
	ベスタの会	「情熱育児～ママの笑顔は家族の笑顔2～」事業費用	30万円
	今江町スポーツクラブ	「150キロリレーウォーキング」富山県から今江町までを「つなげよう町民の輪 150キロ完歩」事業費用	30万円
	NPO 法人 日本認知症予防研究所	「脳活コーチスキルアップ講座」事業費用	30万円
	NPO 法人 能登まほらまの里会	現代適応術事業、高齢者サロン、子供の広場事業のための備品購入費用	14万円
	NPO 法人 はだしのゲンをひろめる会	漫画「はだしのゲン」を国内外に普及する事業費用	15万円

☑️ 働きやすい職場環境の提供

■ 福利厚生制度の充実

職員の充実した仕事への姿勢は、家族との良好なコミュニケーションや家族のあたたかい支援のうえに成り立っています。当金庫では、仕事と暮らしのバランスをとることができるよう、さまざまな福利厚生制度を導入しています。

主な休暇・休業制度

年次有給休暇、育児・介護休職制度、季節休暇、生理休暇、妊産婦通院休暇、つわり休暇、結婚休暇、配偶者出産休暇、子の看護休暇、引引休暇、産前産後休暇、永年勤続特別休暇、介護休暇、私傷病欠勤休職制度 等

■ 教育研修の実施

「生活総合福祉金融機関」として、お客さまに満足いただけるご提案ができるよう、当金庫では、職員のスキルを高めるための取り組みを行っています。

自己啓発のための通信教育・各種検定試験の斡旋や、階層別の教育研修を通じ、能力開発を充実させる取り組みを積極的に展開することにより、職員一人ひとりが自己の成長を実感でき、活気あふれる職場風土が醸成できると考えています。

■ 改善提案の取り組み

当金庫では、職員が積極的に「改善」を実践できるように、改善提案制度を設けています。業務効率化やコスト削減、顧客満足度の向上に繋がる改善など、提案しやすい環境を構築し、提案内容を金庫で全体化することで、改善意識の高揚を図っています。

職員の自発的な改善意識も確実に定着してきており、活気があり、働き甲斐のある職場となっています。

	提案件数
2012年	226件
2013年	135件
2014年	325件

■ 健康維持・増進のための取り組み

当金庫では、職員の健康管理体制の強化を図るため、専門知識を有する産業看護職を配置しています。健康診断結果に基づく保健指導や健康相談、メンタルヘルス対策など、いつでも気軽に相談できる環境を整備し、心身両面からのサポートによる健康維持・増進の向上を支援しています。

地域の活性化のための取り組みの状況