

地域の活性化のための取り組みの状況 (地域と協働した社会貢献活動等)

北陸ろうきんは、「人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与する」と定めたろうきん理念を実現するため地域や社会への幅広い貢献活動を展開しています。

地域のために

■ 地域社会での取り組み

当金庫では、地域イベント、スポーツ行事等の主催・協賛を通じ、地域の皆さまとの交流を深める活動を行っています。

[24時間テレビ36]への協賛により、総額1,224,962円の募金が結集され、寄付を行いました。

また、全店舗での地域交流行事の開催を通じ寄せられた募金額は総額2,153,671円となり、各種団体に寄付を行うことで、地域福祉の向上に役立てられています。



北陸ろうきんパークゴルフ富山県大会



地域交流行事「ありがとうろうきんフェスタ2013」
(金沢地区3店舗、金沢ライフサポートセンター共催)



ろうきん杯福井県学童野球大会

2013地域イベント寄付先一覧

	店舗名	寄付先		店舗名	寄付先	
富山県	富山支店	富山市社会福祉協議会	石川県	七尾支店	中能登町社会福祉協議会、エレガンテナぎの浦	
	富山北支店	富山市立北部中学校		羽咋支店	羽咋市社会福祉協議会	
	富山東支店	富山市・舟橋村の小学校各1校		松任支店	白山市社会福祉協議会	
	魚津支店	魚津市社会福祉協議会		輪島支店	福祉の杜わじま、ひなたぼっこ	
	滑川支店	生きがいデイサービス「おたっしや家」		珠洲支店	珠洲市社会福祉協議会	
	高岡支店	高岡市社会福祉協議会、氷見市社会福祉協議会		能美支店	能美市社会福祉協議会、川北町社会福祉協議会	
	新湊支店	射水市、24時間テレビ		福井県	福井支店	福井新聞しあわせ基金
	砺波支店	砺波学園			敦賀支店	敦賀市立図書館
	富山南支店	NPO法人 ポケットキッズ			丹南支店	児童養護施設「一陽」、吉江学園
	黒部支店	黒部市善意銀行			勝山支店	勝山市社会福祉協議会
石川県	本店営業部		小浜支店		中名田小学校	
	金沢南支店	社会福祉法人 ゆい	金津支店		坂井市丸岡図書館	
	県庁出張所		大野支店	福井新聞しあわせ基金		
	大聖寺支店	社会福祉法人 清和福祉、動機学童クラブつばさ、学童クラブさくみっ子、社会福祉法人 山中心たば保育園	福井南支店	日本赤十字社福井県支部		
小松支店	社会福祉協議会	福井北支店	福井新聞しあわせ基金			

■ 金庫役職員の取り組み

北陸ろうきんの役職員約500名が各地区に集まり、地域の清掃活動を行いました。

今後も地域に貢献するために、ろうきんは一層の努力を続けてまいります。

富山地区

日時／2013年10月5日(土)
内容／歩道清掃活動
場所／富山県庁前公園から神通川緑地公園
および環水公園



富山地区清掃活動の様子

石川地区

日時／2013年10月5日(土)
内容／歩道清掃活動
場所／①金沢地区：本店を中心とした周辺部
②能登地区：鹿島バイパス(七尾市下町
～羽咋市四柳町)



石川地区清掃活動の様子

福井地区

日時／2013年10月5日(土)
内容／歩道清掃活動
場所／各支店区域



福井地区清掃活動の様子



☺ お客様のために

■ CS 向上のための改善実績

当金庫では、顧客満足度（CS）向上を重要課題と位置づけ、アンケートや各営業店へ寄せられたお客さまからの貴重なご意見・ご要望を活かして改善施策を進めております。今後も、より良質で安心できる「ろうきん」らしい商品・サービスをご提供するため「安心・健全・貢献」をモットーに一層の努力を続けてまいります。

ろうきん耳より情報

ろうきんって、とっても便利!

毎週水曜日は、夜7時まで
窓口を延長しています。

日中は忙しくて
窓口にご来店できない方は、
ぜひご利用ください!


預金業務

各種預金お支払い・お預入、
お振込、資産運用相談、
住所・氏名変更等

融資業務

各種ローンのご相談等

※お振込(海替など)等一部業務につきましては、お預かりの上翌営業日に手続きをいたします。
※祝日の営業は行っておりません。



仕事帰りに
助かるので

主な改善実施項目

● **アール・ワンシステム（新システム）移行に伴うサービスの拡充**
2008年より進めていました、アール・ワンシステム（新システム）の構築・移行作業が完了し、2014年1月5日より稼働しました。アール・ワンシステムの稼働に伴い、実現した主な課題は以下の通りです。

- ① ATMの利用時間拡大（8時～21時に拡大、ゆうちょ・セブン銀行は24時間365日利用可能）
- ② ATM利用手数料の即時キャッシュバックの実現
- ③ インターネットバンキングの利用時間拡大（24時間365日利用可能）
- ④ テレホンバンキングの利用可能サービスの拡充（普通預金・定期預金科目、振込・振込予約機能の追加等）

● **毎週水曜日の延長窓口での預金業務取扱開始**

一部の店舗のみ取り扱っていた毎週水曜日の預金業務を、2014年2月5日より全店舗で取り扱うこととしました。

● **第2土曜相談会のローン相談窓口の時間延長**

第2土曜相談窓口の営業時間を午前10時から午前9時に繰り上げました。（ローンセンター及びローンセンター併設店舗を除く）

● **富山東支店を新築移転**

2014年2月10日に富山東支店を新築移転しました。店内には天然木をあしらひ、キッズコーナーやギャラリーコーナーを設け、お客さまにこれまで以上に親しみを持っていただける店舗となりました。

■ お客様支援融資の開発

「生活総合福祉機関」の役割を担うため、北陸ろうきんでは、次のような融資制度や協賛などに取り組んでいます。

- 次代の社会を担う就学前の児童がいらっしゃるご家庭を支援するための「育児支援ローン」の取り扱い
- 被災された方々を支援するための「災害救援ローン」の取り扱い
- 「技能者育成資金融資制度」の取り扱い
- 「求職者支援資金融資制度」の取り扱い
- お客さまの収入減少等の生活応援を目的とした「緊急生活応援特別融資制度サポート50」（期間限定）
- 各提携自治体の預託金を活用し、住宅費用や下水道改造資金に利用いただける自治体提携融資制度
- ローン金利の引き下げ特典を設定している「いしかわの木づかい応援住宅ローン制度」、「県産材を活用したふくいの住まい支援事業」、「福井県防犯モデル戸建て住宅認定制度」
- 石川県の「プレミアムパスポート事業」や福井県の「すまいるFカード事業」に協賛し、ローン金利の引き下げ特典を設定

ろうきんは、今後も働く人たちのくらしを側面から支える活動を積極的に展開していきます。

技能者育成資金融資

利用状況	(単位：件、千円)
2013年度	
実行件数	48
実行金額	43,420
貸出金残高	56,744

(注) 貸出金残高は、2014年3月末現在の残高を記載しています。

求職者支援資金融資

利用状況	(単位：件、千円)
2013年度	
実行件数	6
実行金額	1,550
貸出金残高	3,504

(注) 貸出金残高は、2014年3月末現在の残高を記載しています。



金融円滑化への取り組み状況

当金庫は、「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律（金融円滑化法）」の期限（2013年3月31日）到来後も引き続き、中小企業者及び住宅ローンご利用者からの借入れの返済にかかる負担軽減の申込みに関し、これまでに実施した「生活応援運動」の一層の強化を図り積極的な対応に努め、勤労者のための福祉金融機関としての役割を果たしてまいります。

貸付の条件の変更等の申込みを受けた貸付債権

		2013年度	
		件数 (件)	金額 (百万円)
住 宅 ロ ー ン	貸付の条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の件数・金額	212	2,453
	うち、実行に係る貸付債権の件数・金額	192	2,207
	うち、謝絶に係る貸付債権の件数・金額	1	12
	うち、審査中の貸付債権の件数・金額	3	51
	うち、取り下げに係る貸付債権の件数・金額	16	182

(注) 中小企業者からの貸付の条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の件数・金額はありません。
※金融円滑化への取り組み状況は当金庫ホームページに掲載しています (<http://hokuriku.rokin.or.jp>)。

ライフプラン支援活動

生活応援活動の取り組み

会員・推進機構と連携して、ライフプランセミナー等の研修・セミナーへ統括本部・営業店より担当者を講師として派遣し、お客さまへの教育・学習活動に努めています。また、当金庫ホームページ内にも「トータルライフプラン講座」を掲載しています。



セミナー	開催回数 (回)	参加人数 (人)
消費者セミナー	18	502
ライフプランセミナー	100	2,341
年金セミナー	26	371
資産運用セミナー	20	382

相談会 (回)	
出張相談会	526

多重債務対策の取り組み

2006年12月の貸金業法改正を踏まえ、これまで以上の多重債務対策がろうきんに求められるとの認識から、2007年3月、全国労働金庫協会に「生活応援運動・多重債務対策本部」を立ち上げ、同年7月までに全国13のすべてのろうきんが同様の対策本部を設置しました。同年10月より、全国ろうきん統一施策として「多重債務対策特別強化月間～お金の問題！気づきキャンペーン～」を実施し、啓発・救済活動の一層の強化を図っています。

当金庫における具体的な取り組みとして、職域や学校等での研修・学習会の開催、講師派遣、各種情報の提供などを通じた予防運動の一層の強化や多重債務者相談体制の拡充等を進めています。

多重債務対策の取り組み状況

相談	件数 (件)	
		154
多重債務セミナー	回数 (回)	人数 (人)
	17	455

借換や一本化による融資状況

融資商品名	件数 (件)
おまとめ名人	327
生活応援プラン	17

(注) 年度中に融資実行した件数を記載しています。



相談ネットワーク (弁護士・司法書士)

2013年度は、相談ネットワーク (弁護士や司法書士) を活用した相談件数が8件ありました。

環境のために

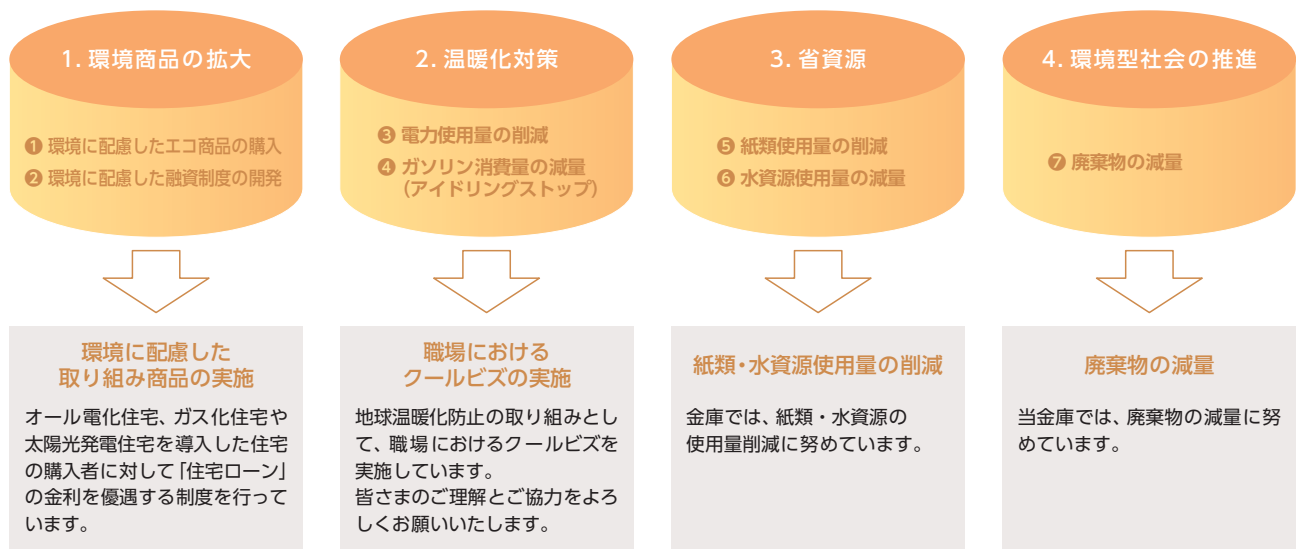
当金庫では、本店ビル・センタービルにおいて環境に配慮した取り組みを行い、(株)日本環境認証機構JACOの審査を受け、北陸の金融機関として初めて2003年3月26日ISO14001の認証を取得しました。(登録番号ECO2J0370)

2014年度も引き続き、環境方針に基づき環境保全の取り組みを展開していきます。

環境方針

- ① 環境に関する法規制・条例等を遵守します。
- ② 目的・目標を設定し、その達成を目指すと共に、必要な見直しを行い環境マネジメントシステムの継続的な改善及び汚染の予防に努めます。
- ③ この環境方針は、職員等への環境教育の徹底を通じ周知いたします。
- ④ この環境方針は、当金庫のホームページなどで内外に公表します。

4つの柱と7つの取り組み



東日本大震災に係る取り組み

東日本大震災の犠牲となられた方々に、謹んでご冥福をお祈り申し上げます。また、震災に遭われた方及びご家族、ご関係者の皆さまに、心からお見舞いを申し上げますとともに、被災地の一日も早い復興を祈念いたします。

ろうきんでは、東日本大震災に被災された方に対して、以下の取り組みを行っております。

1. 融資関連の特別措置

(1) 既往融資者（罹災者）への特別措置

- ① 返済期日猶予
- ② 金利減免措置（キャッシュバック措置）
- ③ 延滞利息減免
- ④ その他特別措置（割賦金変更・元金返済据置・返済条件変更）

(2) 罹災者及び親族向け融資の新設

「災害救援ローン（無担保）」「災害救援ローン（有担保）」を特別金利にて取り扱いを行っております。

(3) 二重ローン問題への対応

2. 窓口への義援金箱設置

当金庫では、店頭にて義援金の募集を震災直後から実施し、日本赤十字社を通じ、義援金（2011年3月31日からの累計1,653,677円）を被災者に届けました。



社会貢献活動

NPO 法人等への支援制度

北陸ろうきんでは、NPO 法人やボランティア団体への金融サービスとして、4つの支援制度を取り扱っています。

支援制度の種類	制度の概要
NPO事業サポートローン制度	NPO法人・ボランティア団体向けの融資制度です。法人の目的に関係する事業の運転資金や設備資金を融資する制度です。
NPO助成金制度	団体として顕著かつ継続的に活動しているNPO法人・ボランティア団体に助成金を交付する制度です。
寄付システム制度	会員や寄付をする方の普通預金口座から、自動的に会費や寄付金を引き落としとしてNPO法人・ボランティア団体の口座に振り込む制度です。
各種手数料免除制度	事前に登録されたNPO法人・ボランティア団体が送金や振り込みをするときに手数料などを免除する制度です。



NPO 助成金制度の実績

北陸ろうきんでは、NPO 法人・ボランティア団体の活動の活性化を図るため、2003年度から助成金制度を実施しています。地域貢献性のほか、独創・先駆性、参加性、成長性、継続・将来性を選考基準として、交付する団体を決定しています。2013年度は、65団体からの申請を受け、選考の結果22団体に総額450万円を助成しました。制度実施からこれまでに、326団体に総額3,489万円の助成を行っています。

2013年度 助成団体一覧

	申請団体名	申請対象活動(事業)名
富山県	NPO法人 ゆうきの会おやべ	花や野菜作り・収穫祭による地域住民と障がい者の交流・理解促進事業
	夢田人	パラリンピック正式種目「ボッチャ」で使用する用具・器具の購入資金
	たんぼにおえかき実行委員会	数種類の古代米を使い、たんぼにマスコットを描く「たんぼにおえかき事業(農作業体験における地域の人の交流や収穫を通じて食育を学ぶ)」の実施
	こしじ点の会	視覚障がい者の方々に関する資料作成・図書作成のためのパソコン購入資金
	新川地区重症心身障害児(者)親の会 それいゆ	重症心身障がい児(者)とその家族の福祉向上のため、福祉バスと看護士ボランティアを配置する旅行を計画
	NPO法人 補食の会	1型糖尿病の知識普及・啓発の講演会開催、その準備・事務処理のためのコピー機、会計ソフト購入資金
	NPO法人 富山県精神保健福祉家族連合会	精神障がい者の家族支援に関する調査研究報告書、富山県及び市町村に対する要望活動の為の資料を作成する事業
NPO法人 とやま地域福祉ネットワーク	障がい者に関わる従事者等に対する「障がい者ケアホームの支援ノウハウ講座」及び「持続可能な運営講座」の実施	
石川県	子ども夢フォーラム	小児病棟で長期療養されている子どもたちに対し「プロによるクラウン、マジシャン、人形劇などの公演」や「仕事をしながら楽しく過ごす「ホットサロン」の実施」する事業
	NPO法人 たすけ愛	利用する高齢者およびボランティアスタッフの負担軽減のために購入するメラミン食器の資金
	NPO法人 三和会	インドネシア人漁業実習生で結成するバンドが使用する音響機器(スピーカー・アンプ)、付属機器などの購入資金
	NPO法人 クラブぼっと	地域・学校・家庭と連携し地域の人的資源を活用した、小学生を対象とする「土曜日の学習体験・スポーツ活動」事業
	NPO法人 災害支え愛ネットワークさくら	東北被災地で活動している市民や研究者等を招き、被災地の現状、災害についての講演会を開催
	NPO法人 加賀白山ようござった	障がい者に白山ろく地域の歴史・文化等を紹介するため、対応可能なツアーコース造成、ガイドを育成する事業
	NPO法人 バリアフリー総合研究所	平成26年4月より新規にスタートする障がい児支援事業(児童発達支援、放課後等デイサービス)の実施
	NPO法人 のとキリシマツツジの郷	能登町の新たな観光スポットとなることを期す「のとキリシマツツジ」の植樹事業
	かなざわ紙芝居倶楽部	金沢の歴史や文化を伝える紙芝居を制作し、金沢市内の小学校や図書館・公民館などで公演する金沢の魅力発信事業
福井県	NPO法人 ふくい科学学園	科学映画と実験で世代間交流(地域高齢者を講師とし、子供たちと交流を行う) 1.教材開発・製作 2.講師事前説明会 3.交流会実施
	子どもいきいきプロジェクト	乳幼児を持つ親子を対象にした「世代を超えた交流」を目的とする子育て支援事業
	福井市介護者家族の会(かたらい会)	団体名称の変更と活動内容をより充実したものに改訂するためのパンフレット印刷製本費用
	越前市図書館友の会	図書館利用者と図書館のコミュニケーションを円滑にするため、映画音楽の会を企画・実施する事業
	あいじつ	地域の公園を障がい者の視点で考察「みんなが、安心で楽しい公園」を目指した運動事業

働きやすい職場環境の提供

■ 福利厚生制度の充実

職員の充実した仕事への姿勢は、家族との良好なコミュニケーションや家族のあたたかい支援のうえに成り立っています。当金庫では、個々人のライフスタイルに合わせた働き方が選択でき、仕事と暮らしのバランスをとることができるよう、さまざまな福利厚生制度を導入しています。

■ 教育研修の実施

「生活総合福祉金融機関」として、お客さまにさまざまなご提案ができるよう、当金庫では、職員のスキルを高めるための取り組みを行っています。

自己啓発のための通信教育の提供や、階層別の教育研修を通じ、能力開発を充実させる取り組みを積極的に展開することにより、職員一人ひとりが自己の存在意義を見出し、活気あふれる職場風土が醸成できると考えています。

■ 改善提案の取り組み

当金庫では、職員が積極的に「改善」を実践できるように、改善提案制度を設けています。業務効率化やコスト削減、顧客満足度の向上に繋がる改善など、提案しやすい環境を構築し、提案内容を金庫で全体化することで、改善意識の高揚を図っています。

職員の自発的な改善意識も確実に定着してきており、活気があり、働き甲斐のある職場となっています。

■ 健康維持・増進のための取り組み

当金庫では、職員の健康管理体制の強化を図るため、専門知識を有する産業看護職を配置しています。健康診断結果に基づく保健指導や健康相談、メンタルヘルス対策など、いつでも気軽に相談できる環境を整備し、心身両面からのサポートによる健康維持・増進の向上を支援しています。

主な休暇・休業制度

年次有給休暇、育児休業制度、季節休暇、生理休暇、妊産婦通院休暇、つわり休暇、結婚休暇、配偶者出産休暇、忌引休暇、産前産後休暇、永年勤続特別休暇、介護休暇、私傷病休暇 等

	提案件数
2011年	242件
2012年	226件
2013年	135件

